



רמב"ם הקריה הרפואית לבריאות האדם



מכרז מס' : 2498/2026

אספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת
מטופל לניוד מידע (PCM)
במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

אוקטובר 2026



הנדון : מכרז מס' : 2498/2026

אספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM)

1. מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם (להלן: "המוזמין"), מזמין בזאת קבלת הצעות למכרז לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM) עבור המרכז רפואי רמב"ם – חיפה (להלן: "המכרז"), בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז המצ"ב.
2. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא לא יאוחר מיום 9.11.2026 בשעה 14:00 את ההצעה יש להגיש לתיבת דואר אלקטרוני על פי הכתובת שלהלן: Michrazim@rmc.gov.il ו/או במעטפה סגורה תוך ציון ע"ג המעטפה – מכרז מס' 2498/2026. את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים הממוקמת בבניין הרכש (בניין מס' 9), קומת קרקע במרכז הרפואי רמב"ם. בכל מקרה של אי התאמה בין העותק שהוגש לתיבת הדואר האלקטרוני לבין העותק המודפס, יקבע העותק המודפס והחתום.
3. הצעה שתוגש לאחר מועד זה תפסל.
4. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
5. על המציע לחתום על כל המסמכים המצ"ב למכרז בחתימת מורשים ובחותמת המציע בכל מקום המיועד לכך במסמכי המכרז, לרבות במיקום הנדרש בחוזה. החתימה תהווה ראיה כי המציע קרא והבין את כל הנאמר במכרז ובחוברת המכרז. חתימת המציע בצירוף חתימות מורשים תחשב כחתימה קבילה להתקשרות חוזית עם הספק הזוכה, בהתאם לשיקול דעת המוזמין.
6. על המציע לבדוק בעצמו ועל חשבונו את כל ההיבטים, ביצועי ו/או עסקי ו/או משפטי, הרלוונטיים לצורך הגשת הצעה ולביצוע כלל התחייבויות המציע. מובהר שהסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז ו/או כל מידע שנמסר ו/או יימסר לידיה במהלך קבלת ההצעות, אין בו כדי לפטור את המציע מבדיקת כלל ההיבטים כאמור. מודגש כי המוזמין לא יישא באחריות בכל סוג של נזק ו/או הפסד שיגרם למי מהמציעים ו/או למי מטעמם ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות כאמור.
7. המציע לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו בקשר עם הוצאות מכל סוג שהוא שתיגרמנה או שנגרמו לו בקשר עם הגשת ההצעה, בין שההצעה תתקבל ובין אם לאו.
8. הרשמה למכרז : על המציע להירשם אצל עורכת המכרז מטעם המוזמין באמצעות מילוי טופס ההרשמה המצורף כטופס "1" לחוברת המכרז, ושליחתו לדוא"ל שכתובתו S_osishoulsiner@rmc.gov.il . עם הרישום, המציע יקבל הודעות, עדכונים והבהרות בקשר למכרז לכתובת הדוא"ל שפורטה בטופס ההרשמה.
9. על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים כמפורט בחוברת המכרז.

10. תנאי סף להשתתפות במכרז :

10.1. המערכת המוצעת :

- 10.1.1. רכיבי המערכת אשר יפורטו להלן ואשר מוצעים במסגרת ההצעה מותקנים ופועלים בבית חולים אחד לפחות, בישראל, שבו מעל 500 מיטות אשפוז. להלן רכיבי המערכת : צד כמקור מידע ומענה לדרישות אבטחת מידע פרטיות וסייבר.



10.1.2. רכיבי המערכת אשר יפורטו להלן, ואשר מוצעים במסגרת ההצעה קיימים, בשלים ומוכנים להתקנה בבית חולים. להלן רכיבי המערכת: צד מבקש מידע.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף הקבועים בסעיף 10.1, על המציע למלא תשקיף משתתף, בנוסח המצ"ב כנספח "3" ולחתום על תצהיר בנוסח המצורף כנספח "4".

10.2. המציע הינו יצרן המערכת או נציג מורשה של יצרן המערכת בישראל.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף הצהרה כי הינו יצרן המערכת או לצרף הצהרת היצרן לפיה המציע הינו נציג מורשה מטעמו.

אי קיום אחד או יותר מהתנאים המצוינים לעיל עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

11. לוח הזמנים בקשר עם מכרז זה:

11.1	מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות	19.10.2026 בשעה 14:00
11.2	מועד אחרון להגשת ההצעות	9.11.2026 בשעה 14:00

במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בחוברת המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו. המזמין שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

12. ההצעות יבחנו על פי אמות מידה ומשקלים יחסיים. קביעת ההצעה הזוכה הינה זו אשר עומדת בתנאי המכרז ואשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר ותחושב בהתאם לחלוקה הבאה:

12.1. רכיב המחיר: 70% ממשקל ההצעות תהווה הצעת המחיר של המציע המצורפת כנספח "8".

הצעת המחיר הנמוכה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 70. יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, כאשר ההצעה היקרה ביותר תקבל את הציון הנמוך ביותר.

12.2. רכיב האיכות: 30% ממשקל ההצעות ייבחן בהתאם לאמות מידה אשר קביעתן תהיינה

בסמכותו בלעדית של הגוף המקצועי של המזמין ו/או גוף מקצועי מטעמו של המזמין ובהתאם לשיקול דעתו בלבד וללא צורך בהנמקה ובין היתר התקנות פעילות של המערכת המוצעת בבתי חולים ומרכזים רפואיים, בשלות המערכת, תכונות המערכת לרבות מרכיביה, יכולותיה, איכותה ויעילותה, התרשמות המזמין מהדגמת המערכת, התאמה ארכיטקטונית, התאמה המערכת לשימוש קליני לרבות בהירות, מהירות, נוחות וגישה למידע רפואי, ולידציה לפני קליטת מידע, אופן טיפול במידע המוגדר כמידע חסוי, הצגת תיק מטופל, עמידה בדרישות אבטחת מידע, פרטיות וסייבר, תחזוקת המערכת ותפעול שוטף, ניסיון קודם של המציע, עמידה בלוחות זמנים, תמיכה מקצועית רציפה, שירות, יכולת להוסיף ממשקים למערכת המוצעת בעתיד ועוד.



קביעת הציון תיעשה, בין היתר על בסיס תשקיף המשתתף ובהתאם להתרשמות המזמין מהמלצות שיצרף המציע להצעתו ולשיחות שיקיים המזמין עם ממליצים אודות המציע ו/או המערכת המוצעת, והכל כפי שהמזמין ימצא לנכון לפעול ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ההצעה אשר תקבל את מירב הנקודות תקבל את מלוא הניקוד (30 נקודות). יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי להצעה שתקבל את הציון הגבוה ביותר.

לבחינת רכיב האיכות, על המציע למלא כנדרש את תשקיף המשתתף המצורף **"כנספח 3"**.

13. **הצגת המערכת המוצעת** : המזמין יהיה רשאי לזמן מציע אשר עומד בתנאי הסף להציג את המערכת המוצעת וזאת במועד כפי שיקבע על ידי המזמין. הצגת המערכת תתבצע על פתרון קיים ופועל ולא על מצגת, תרשים Mockup או תיאור עתידי, ובהתאם לכל דרישה אחרת כפי שתוצג ע"י המזמין.

14. המזמין יהא רשאי ומוסמך לבקש השלמות ו/או הבהרות כפי שימצא לנכון. ידוע למציע שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לאי הבאת הצעתו לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת הצעתו.

15. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי ההצעה או כל הסתייגות לגביהם בין אם ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייחשב כאילו לא נכתב. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו, ראשי המזמין, אך לא חייב, לפסול ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.

16. המחירים שנקבו בהצעה הינם קבועים וסופיים. המחירים ירשמו ללא מע"מ. מע"מ ישולם בהתאם לחוק. לצורך השוואת הצעות המזמין שומר לעצמו את האפשרות להמיר לש"ח הצעה אשר תוגש במטבע זר, על פי השער היציג הידוע במועד הקובע להגשת ההצעות, המפורסם ע"י בנק ישראל. התשלום לספק יהיה במטבע ישראלי לפי שער החליפין הידוע במועד הגשת החשבונית.

17. מודגש בזאת שהמחירים כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקת והתקנת המערכת נשוא מכרז זה, מיסים, היטלים וכו' עפ"י ההסכם ולא יחולו עליהם כל תוספת למעט מע"מ בהתאם לחוק.

18. מוסכם כי המזמין רשאי לתקן כל טעות חשבונית שתתגלה בהצעה. ככל שתתקן טעות כזו, יתוקן בהתאם הסכום הכללי של ההצעה.

19. מקום האספקה/ ביצוע השירות : במרכז הרפואי רמב"ם חיפה ו/או בהתאם להנחיות המזמין.

20. הספק מתחייב לספק את השירות, לרבות בשעת חירום.

21. למזמין תעמוד האופציה להארכת ו/או להרחבת ההתקשרות עם המציע, למתן שירותים נוספים באותם תנאים.

22. אין המזמין מתחייב לקבל ההצעה הזולה ביותר, חלק ממנה או כל הצעה שהיא, המזמין רשאי לבטל, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות של המכרז.

23. בכל שלב, המזמין יהא רשאי לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות ועונות על דרישות המכרז, תוך מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעימם מנוהל המשא ומתן. בסיום המשא ומתן, ו/או עם פניית המזמין למציעים בהליך תחרותי נוסף, יהיה כל מציע רשאי, במועד שיקבע ע"י



המזמין, להגיש למזמין הצעה סופית. לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.

24. אין בפרסום מכרז זה לחייב את המזמין להוציא את המכרז לפועל. המזמין רשאי לבטל את המכרז וכן רשאי שלא לבצע אם האמצעים הכספיים לא יעמדו לרשותו ו/או בגין סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או רגולטוריות ו/או ארגוניות ו/או מחמת סיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו הבלעדי ולמציע לא תהא טענה בשל כך כלפי המזמין. המזמין לא יישא בכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת הצעתו ו/או הגשה ו/או אי זכייתו ו/או ביטול המכרז.

25. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה במידה ואיננה עומדת בדרישות האיכות של בית החולים ו/או לא אושרה כשוות ערך למוצר הנדרש, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם לצרכיו. המזמין יהא רשאי לפסול מציע אם הוא סבור כי המציע הפר באופן מהותי התחייבויות קודמות כלפי צדדים שלישיים או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בקשר עם עבודות שביצע או שירותים שסיפק במסגרת התקשרות קודמת, או שקיימת לגביו אי שביעות רצון מאופן תפקודו באתרי משרדי הממשלה השונים, באתרי משרד הבריאות ובבית החולים רמב"ם.

26. ועדת המכרזים תהיה רשאית להביא בחשבון ניסיון קודם של המזמין עם המציע, לרבות איכות ביצועיו ועמידתו בהתחייבויותיו, וכן כשלים מהותיים או חוזרים בהתקשרויות קודמות, ככל שהם רלוונטיים להתקשרות נשוא המכרז. במקרים חריגים, שבהם הניסיון הקודם מצביע על חשש ממשי לאי יכולתו של המציע לקיים את התחייבויותיו או לפגיעה מהותית באינטרס הציבורי, תהיה הוועדה רשאית לשקול את פסילת הצעתו של המזמין, בהתאם לדין.

27. המזמין רשאי להסב לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו כולן או חלקן, הן של המכרז והן של ההתקשרות ובלבד שלא יהא בכך כדי לגרוע מזכויות הספק על פי התקשרות זו. המציע אינו רשאי להמחות ו/או להסב את זכויותיו ו/או חובותיו בהתקשרות זו לכל גורם אחר, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע להיות אחראי כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע המכרז.

28. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות מועד הגשת ההצעות, ככל שימצא לנכון, ואף מספר פעמים. על מועד הגשת ההצעות החדש אשר ייקבע על ידי המזמין, במידה וייקבע, תחולנה כל ההוראות אשר חלו על מועד הגשת ההצעות אשר קדם לו, אלא אם כן נאמר אחרת בהודעה בדבר הדחייה. אין באמור בסעיף זה בכדי להבטיח הענקת ארכה להגשת ההצעות.

29. ההצעה תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה למשך 6 חודשים, מהיום הקובע להגשת ההצעה הסופית למכרז. המזמין רשאי להאריך את תוקף ההצעות בשתי תקופות נוספות בנות 45 יום כל אחת, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי. הודעה על הארכה תימסר למציעים. האריך המזמין את התקופה כאמור, תמשכנה הצעות המציעים לעמוד בתוקפן עד לתום תקופת הארכה האחרונה, כפי שיקבע המזמין כאמור ככל שנדרש במכרז.

30. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם כל מידע ו/או חומר ו/או ידיעה שיגיעו ו/או הגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.



31. סודות מסחריים ומקצועיים בהצעות - מבלי לגרוע משיקול דעתו של המזמין וסמכותו על פי כל דין, מתבקש כל מציע לציין בהצעתו, על גבי עותק המקור, בצורה מפורשת ובולטת בסעיף 18 לנספח "2", מה הם הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי מציעים אחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא סומן כאמור לעיל כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי, יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו המוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון מציע אחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.

32. בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעיות ו/או אי התאמה ו/או חסר בין מסמכי המכרז על נספחיו ו/או מסמכיו בינם לבין עצמם, יחולו תמיד אותן הוראות וייחוסו תמיד אותם פירושים הנותנים למזמין את מירב הזכויות ויחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המזמין בנסיבות העניין. הוראות המכרז על נספחיו ומסמכיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות המזמין ולא כבאות לגרוע מהן.

33. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של סתירה בין הצעת המציע לבין מסמכי המכרז, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר כי המציע מחויב לבצע את העבודות בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות מסמכי המכרז.

34. תיקון הצעות

מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק למזמין על פי כל דין, רשאי הוא :

34.1. להחליט כי אי התאמה לתנאי המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה.

34.2. להתיר למציע, מנימוקים שיירשמו, לתקן כל טעות שנפלה בתום לב בהצעתו לאחר הגשתה ובלבד שמתן הזדמנות כאמור יינתן באופן שוויוני לכלל המשתתפים בהליך.

34.3. המזמין יהיה רשאי, בין אם ביוזמתו ובין אם בעקבות פניה שהתקבלה מהמציע, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר רישיון או כל מסמך אחר, דקלרטיבי או קונסטטטיבי, המהווה תנאי מוקדם להשתתפות בהליך המכרז ו/או להוכחת עמידה בתנאי הסף, להשלים את המצאתו למזמין בכל עת, ולרבות לאחר שחלף המועד להגשת ההצעות, אם נחה דעת המזמין כי אי צירוף המסמך נעשה בשל טעות בתום לב, ובלבד שהזדמנות שווה להשלמת מסמכים תינתן לכל המשתתפים בהליך.

35. להלן פרוט המסמכים המהווים תנאי הכרחי להשתתפות במכרז. ידוע למציע שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתו :

35.1. טופס הרשמה למכרז ;

35.2. טופס הגשת הצעה ;

35.3. תשקיף משתתף ;



- 35.4. תצהיר מציע;
- 35.5. מפרט טכני וטבלת מענה לדרישות המפרט;
- 35.6. נספח רישוי ושירות;
- 35.7. אמנת שירות (SLA) קנסות ופיצויים מוסכמים;
- 35.8. הצעת מחיר ותנאי תשלום;
- 35.9. הסכם;
- 35.10. נספח ביטוח;
- 35.11. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום - התשנ"א- 1991;
- 35.12. תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות;
- 35.13. הצהרת סודיות, אבטחת מידע סייבר והיעדר ניגוד עניינים;
- 35.14. טופס אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של ספקי הממשלה;
- 35.15. תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית);
- 35.16. אישור רואה חשבון או עורך דין המעיד על זהות מורשי החתימה מטעם המציע ועל כך שהחותם על ההצעה מטעם המציע מוסמך לעשות כן על ידי המציע;
- 35.17. אישור תקף על ניהול פנקסי-חשבונות ורשומות על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;
- 35.18. אישור מאת שלטונות מע"מ המאשר כי המציע עוסק מורשה;
- 35.19. אישור תקף על ניכוי מס במקור לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש];
- 35.20. אישור עו"ד המצהיר על כך שהמציע אינו נמצא בהליך פירוק או פש"ר;
- 35.21. אם המציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.
- 35.22. ככל שהמציע תאגיד- המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/ שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת האמור, יש לצרף נסח חברה/שותפות מרשם החברות, שהופק לכל היותר 30 ימים לפני המועד של הגשת ההצעה.
36. לצורך בדיקת ההצעות והערכתן שומר המזמין לעצמו את הזכות לבדוק באופן עצמאי דוחות ו/ או נתונים ו/או מסמכים ו/או השלמות נוספות או אחרות הנוגעות להצעות, בכל שלב, מספר פעמים כפי שימצא לנכון.



37. לקבלת פרטים והבהרות, טכניות ו/או מקצועיות, ניתן לפנות לח"מ בכתב בלבד בשפה העברית למייל: s_osishouldiner@rmc.gov.il. המזמין יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי להיענות או שלא להיענות לפניו. המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת האם להשיב לפניו כאמור בסעיף זה אשר תוגשנה לאחר המועד הקבוע לצורך כך. פניות כאמור יבוצעו בפורמט WORD במבנה שמפורט להלן:

שם ומספר המכרז:			
פרטי השואל (מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל):			
שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשת הבהרה

38. הפנייה לצורך קבלת הבהרות המפורטת לעיל כפופה לתנאים הבאים:

38.1. באחריות המציע לוודא קבלת הדואר אלקטרוני. המזמין ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים במקרה שהדואר האלקטרוני לא הגיע ליעדו מכל סיבה שהיא.

38.2. המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להיענות או שלא להיענות לבקשות. תשובות המזמין לבקשות תופצנה בכתב לכל המציעים, מבלי לחשוף את זהות השואל. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

38.3. סעיף שנשאלה לגביו שאלה ולא נמצאת לו התייחסות בתשובת המזמין, משמע כי המזמין לא מצא לנכון להבהיר ו/או להוסיף לאמור בחוברת המכרז.

38.4. המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת האם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון שנקבע לצורך כך.

38.5. מציע שלא יפנה באופן האמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.

38.6. המציעים יעבירו למזמין את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבע המזמין בפנייתו. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מזמין לשאלת המציע בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המזמין לשאלת המציע על האמור בהצעה.

בברכה,

שירן שולדינר, עו"ד
עורכת מכרזים והתקשרויות
מחלקת רכש-רמב"ם



רשימת נספחים

נספח 1	טופס הרשמה למכרז
נספח 2	טופס הגשת הצעה
נספח 3	תשקיף משתתף
נספח 4	תצהיר המציע
נספח 5	מפרט טכני
נספח 5א	טבלת מענה לדרישות המפרט הטכני
נספח 6	רישוי ושירות
נספח 7	אמנת שירות (SLA) – קנסות – פיצויים מוסכמים
נספח 8	הצעת המחיר ותנאי תשלום
נספח 9	הסכם
נספח 10	נוסח ערבות הביצוע
נספח 11	נספח הביטוח
נספח 11א	אישור קיום ביטוחים
נספח 12	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
נספח 13	תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
נספח 14	הצהרת סודיות; אבטחת מידע; סייבר והיעדר ניגוד עניינים
נספח 14א	אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של ספקי הממשלה – רמה מוגברת
נספח 15	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)
נספח 16	אישור מורשי חתימה



נספח "1"

טופס הרשמה למכרז

מס' המכרז : 2498/2026

שם המכרז : אספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM)

	שם המציע:
	מס' ע.מ./ח.פ.:
	כתובת משרד (רשום):
	טלפון נייד:
	טלפון נייד:
	פקס:
	כתובת דוא"ל למשלוח תשובות לשאלות תבהרה וכל הודעה ו/או עדכון בנוגע למכרז:
	איש הקשר למכרז:
	תפקיד איש הקשר:

- נא לשלוח את טופס ההרשמה המלא לכתובת הדוא"ל: s_osishouldiner@rmc.co.il תוך ציון נושא הפנייה ומס' המכרז.



נספח "2"

טופס הגשת הצעה

לכבוד ועדת המכרזים
מרכז רפואי רמב"ם

מכרז מס' 2498/2026 לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM)

1. הנני מגיש בזה את הצעתי ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל פרטי המכרז על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לתנאים, לדרישות המכרז ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ואני מודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישותיו.
2. הנני מצהיר שקיבלתי, במידה וביקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז, כי לקחתי בחשבון את כל הנתונים והתנאים הרלוונטיים במסגרת הצעתי, לרבות ביקור באתר במידת הצורך לבדיקת תנאי מקום, הגישה אליו, תשתיות קיימות ותשתיות נדרשות להפעלת המערכת, תנאי מקום הצבת והתקנת המערכת, לרבות בדיקת התאמת עומסים ומידות, וכל יתר התנאים אשר יש להם נגיעה לביצוע אספקת והתקנת המערכת, ואין לי ולא יהיו לי כל טענות בקשר לכך במסגרת ביצוע התחייבויותיי על פי המכרז שבנדון על נספחיו.
3. הנני מצהיר כי מוכרים וידועים לי היטב כל החוקים, התקנות, הדרישות, ההנחיות, המפרטים וכל מסמך מחייב אחר של כל רשות מוסמכת ואשר חלים במועד הגשת הצעתי על המערכת המוצעת, לרבות חוק ניוד מידע התשפ"ד-2024 ודרישות משרד הבריאות.
4. הנני מצהיר ומתחייב כי המערכת עומדת ותעמוד לאורך כל תקופת ההתקשרות בהוראות כל דין החלות עליה וכן בהנחיות משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת אחרת כפי שנמצאים בתוקף במועד הגשת הצעתי ואשר יהיו בתוקף מעת לעת ואף שיחולו לאחר מועד הגשת הצעתי.
5. הנני מצהיר כי המערכת המוצעת עומדת בכל דרישות המכרז לרבות בדרישות המפרט הטכני המצורף כנספח "5" ואני מתחייב כי המערכת תעמוד בכל הדרישות הללו למשך כל תקופת ההתקשרות בכפוף לשינויים והתאמות שיתבקשו על ידי המזמין ולצורכי המזמין.
6. הנני מצהיר כי הצעת המחיר המצורפת כנספח "8" מהווה הצעה הכוללת את כלל העלויות הנדרשות להתקנה והפעלה של המערכת אצל המזמין ולרבות, אך לא רק, רישוי, שירותי תחזוקה, עדכוני גרסאות מחייבים ל-PCM, NTN, FHIR, התאמות המערכת לדרישות הדין ולדרישות משרד הבריאות, התאמות טכנולוגיות, וזאת כל עוד המערכת פועלת אצל המזמין.
7. אם תתקבל הצעתי, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולמלא את כל התחייבויותיי על פי כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים והמסמכים המצורפים אליו, ובהתאם לתנאי ההתקשרות וההזמנה על בסיס מסמכי מכרז זה.
8. אם תתקבל הצעתי או חלק ממנה, הנני מתחייב להגיע למשרדי המזמין, ולהגיש תוך 10 ימים מיום הודעתכם על זכייתי במכרז אישור קיום ביטוחים וערבות ביצוע ונותן בזאת הסכמתי שכל המסמכים המצורפים למכרז יהיו חלק בלתי נפרד מהמכרז ומשלמים זה את זה.



9. ידוע לי כי לאחר ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל הזכייה ו/או ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, יהא המזמין רשאי לפנות למציע המדורג אחרי המציע שזכה במכרז על פי תנאי המכרז, על מנת שיתחיל באספקת השירותים בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם להצעתו. הספק יהיה מחויב לתנאי המכרז. למען הסר ספק, סמכות זו של המזמין היא סמכות רשות והמזמין ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי עפ"י נסיבות העניין.
10. אני מאשר כי המחירים בהצעתי כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין אחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות באספקה, התקנה והפעלת המערכת בהתאם לדרישות מסמכי המכרז. אני מודע ויודע את כל הגורמים האחרים המשפיעים ו/או היכולים להשפיע על התקשרותי המכרז, זה, ובהתאם לכך ובהתאם לכל האמור דלעיל, ביססתי את הצעתי וכי לא אגיש שום תביעות או דרישות המבוססות ו/או הנובעות מטענות של אי הבנה או אי ידיעה כלשהי של תנאי המכרז, המכרז על כל נספחיו ומסמכיו או מי מהם והנני מוותר בזה מראש על כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.
11. הנני מתחייב כי בעת עבודתי תמשך שגרת בית החולים ללא הפרעה, ולא תמנע פעילות כלשהי או גישה למקום כלשהו עקב ביצוע העבודה.
12. למיטב ידיעתי, ולאחר בדיקה נאותה שערכתי, כל הנתונים, המצגים וההצהרות הכלולים בהצעה הם נכונים, מלאים ומדויקים ומעודכנים למועד הגשת ההצעה, ולא הוצג בהצעה כל מצג שווא או הושמט מההצעה כל פרט אשר יש בהם כדי להשפיע על שיקול דעתה של ועדת המכרזים.
13. אני מסכים כי אין בהגשת הצעתי זו כדי לחייב את המזמין ו/או ועדת המכרזים להכריז עלינו כזוכה, וכי לוועדת המכרזים הסמכות לבטל הליך זה ו/או לדחות את כל ההצעות המוגשות במסגרתו.
14. לא ננקטו נגדי הליכי פירוק ו/או פשיטת רגל, לא הוצא נגדי צו כינוס נכסים, לא מונה לי כונס נכסים זמני או קבוע או כל הליך בעל אופי דומה, ולא יזמתי הליכים מסוג זה.
15. אני מצהיר כי הנני ספק עצמאי המנהל את עסקיו בהתאם לנדרש בכל דין.
16. אין מניעה משפטית ו/או כל מניעה אחרת להשתתפותי כמציע ו/או כחבר במציע בהצעה זו.
17. הנני מתחייב לשמור את כל המפורט במכרז, על כל צרופותיו, בסודיות.
18. להלן הסעיפים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

19. ידוע לי שסעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף אינם חסויים. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא הינה של המזמין ו/או ועדת המכרזים של המזמין אשר יפעלו בעניין זה ע"פ שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט.

20. אני מצהיר כי ידוע לי שהצהרותי והתחייבויותי במסגרת טופס הגשת ההצעה וההסכם שייחתם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמי, ואני מתחייב להודיע מיידית למזמין, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

_____	_____
שם המציע	מס' ח.פ. / עוסק מורשה
_____	_____
חתימה וחותמת המציע	תאריך
_____	_____
טלפון :	פקס :
_____	_____
דוא"ל :	_____
_____	_____
איש קשר :	נייד (של איש הקשר) :



נספח "3"

ת ש ק י פ מ ש ת ת פ

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן :

1. שם חברה : _____
2. מס' החברה (הרשום ברשם החברות) : _____
3. כתובת החברה : _____
4. שמות הבעלים : _____ מס' ת.ז. : _____
- _____ מס' ת.ז. : _____
- _____ מס' ת.ז. : _____

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י המציע (במועד הגשת ההצעה) תרלונטיים לנושא התקשרות.

5.1	פירוט כוח האדם המנהלי	
5.2	פירוט כוח האדם הביצועי	
5.3	פירוט כוח האדם הפיקוחי	
5.4	תחומי פעילות של המציע	

6. לצורך עמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיף 10.1 שנוסחו כדלקמן :

10.1.1. רכיבי המערכת אשר יפורטו להלן ואשר מוצעים במסגרת ההצעה מותקנים ופועלים בבית חולים אחד לפחות, בישראל, שבו מעל 500 מיטות אשפוז. להלן רכיבי המערכת : צד כמקור מידע ומענה לדרישות אבטחת מידע פרטיות וסייבר.

10.1.2. רכיבי המערכת אשר יפורטו להלן, ואשר מוצעים במסגרת ההצעה קיימים, בשלים ומוכנים להתקנה בבית חולים. להלן רכיבי המערכת : צד מבקש מידע.



על המציע למלא את הטבלה הבאה :

שם בית החולים בו מותקנת ופועלת המערכת	פירוט רכיבי המערכת שהותקנו	חיקף פעילות	תחילת הפעלת המערכת בבית החולים	סטטוס פעילות נוכחי	איש קשר מטעם בית החולים (שם, תפקיד, נייד ודואל)
1					
2					
3					

אנו מצהירים בזאת שכל הפרטים הנזכרים בטופס זה לעיל נכונים.

שם המציע : _____ חתימה וחותמת המציע : _____ תאריך : _____

אישור

הנני מאשר כי היום _____, הופיע בפניי _____ עו"ד, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, ת.ז. _____ (המוכר/ת לי אישית), שהינו/ה מורשה/ית חתימה מטעם המציע _____ ח.פ. / ע.מ. _____ ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/מה עליה בפניי.

עו"ד,



נספח "4"

תצהיר המציע

אני הח"מ _____, ח.פ. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן תצהירי זה בתמיכה להצעת המציע _____ (להלן: "המציע") למכרז מס' 2498/2026 לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM) (להלן: "המכרז").
2. הנני משמש בתפקיד _____ אצל המציע ומוסמך ליתן תצהיר זה בשם המציע.
3. במועד הגשת הצעתי, המערכת המוצעת על ידי הינה מערכת קיימת, פועלת, בשלה לשימוש ומוכנה להתקנה אצל המזמין ואינה מצויה בשלבי פיתוח (להלן: "המערכת").
4. במועד הגשת הצעתי, רכיבי המערכת שהינם צד כמקור מידע ומענה לדרישות אבטחת מידע, פרטיות וסייבר מותקנים ופועלים בהתאם להוראות משרד הבריאות ולהוראות כל דין וזאת לרבות התממשקות ל-FHIR, התממשקות ל-PCM, ניהול תעודות, דשבורדים, לוגים, מנגנוני בקרה וולידציה התומכים את תהליך מקור מידע.
5. במועד הגשת הצעתי, רכיב המערכת שהינו צד מבקש מידע קיים, בשל ומוכן להתקנה אצל המזמין.
6. ידוע לי כי המזמין יהיה רשאי לפסול את הצעתי, בכל שלב, ככל שיתברר כי רכיבים אלו, כאמור בסעיפים 4 ו-5 לעיל, כולם ו/או חלקם, אינם פועלים ו/או קיימים, לפי העניין, במערכת.
7. המערכת, נכון למועד הגשת המוצעת, עומדת בהוראות חוק ניוד מידע התשפ"ד-2024 וכל חוק, תקנה, הוראה, הנחיה או מסמך מחייב שפורסמו מכוחו ובכלל זה בהנחיות, דרישות, נהלים, תקנים, מפרטים וכל מסמך מחייב אחר של משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת אחרת. המציע מתחייב כי, לכל אורך תקופת ההתקשרות, המערכת תעמוד בהוראות כל דין ו/או הנחיות של כל רשות מוסמכת אשר יחולו על המערכת, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת ואף ייכנסו לתוקף לאחר מועד הגשת ההצעה וכל עוד המערכת פועלת אצל המזמין.
8. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם/ה בפני על תצהיר זה.

חתימה+חותמת

תאריך



נספח "5"

מפרט טכני

לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM)

1. רקע כללי

הקריה הרפואית רמב"ם נערכת ליישום דרישות חוק ניוד מידע רפואי ולהשתלבות בתשתיות הלאומיות של משרד הבריאות, לרבות תהליכי מקור מידע, מבקש מידע, ניהול הסכמות, הרשאות, ולידציה, העברת מידע רפואי מאובטחת וניהול מידע חסוי.

במסגרת זו מבקשת רמב"ם לרכוש פתרון קיים, בשל, פעיל ומוכן להתקנה, אשר יאפשר מימוש יכולות PCM וניהול תהליכי ניוד מידע רפואי בהתאם לדרישות משרד הבריאות, תוך התאמה למודל הפעילות של רמב"ם ובתי החולים הגפ"ם להם רמב"ם מספק שירות.

הפתרון נדרש להשתלב בסביבת רמב"ם, לתמוך בתהליכי עבודה קליניים ותפעוליים, לאפשר חיבור לתשתיות FHIR, ר' NTN של משרד הבריאות ולספק יכולות בקרה, תחקור, ניטור, אבטחת מידע, פרטיות ותפעול שוטף.

2. מסמכים ישימים

הפתרון המוצע, אופן ההתקנה, ההפעלה, התחזוקה והשירותים הנלווים יידרשו לעמוד במסמכים הישימים המפורטים להלן, וכן בכל עדכון, תיקון, גרסה חדשה, מסמך משלים או הנחיה מחייבת שתפורסם מעת לעת על ידי משרד הבריאות או רמב"ם ביחס למסמכים אלו.

בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין הוראות דין או הנחיות מחייבות של משרד הבריאות, יגברו הוראות הדין וההנחיות המחייבות.

2.1 חוק ניוד מידע רפואי והנחיות היישום מכוחו

חוק ניוד מידע רפואי, התשפ"ד–2024, וכל תקנה, הוראה, הנחיה או מסמך יישום מחייב שפורסמו או יפורסמו מכוחו.

מסמך זה מהווה את הבסיס החוקי למימוש יכולות ניוד המידע, לרבות מקור מידע, מבקש מידע, הסכמת מטופל, הרשאות גישה, העברת מידע רפואי, שמירה על פרטיות המטופל ועמידה בדרישות משרד הבריאות.

2.2 מסמכי משרד הבריאות לתכנית ניוד מידע רפואי וסרטיפיקציה

מסמכי תכנית הסרטיפיקציה לניוד מידע רפואי של משרד הבריאות, לרבות דרישות היישום, תהליכי הבדיקה, בדיקות הקבלה, סלי המידע, איכות המידע והוראות ההיערכות לארגוני בריאות.



מסמכים אלו יחייבו את הספק בכל הנוגע לעמידת הפתרון בדרישות משרד הבריאות, מוכנות לבדיקות, יכולת חיבור לתשתיות הלאומיות, עמידה בבדיקות תקינות ותמיכה בעדכונים עתידיים.

2.3 מסמך ההנחיות הטכניות לתשתית FHIR ארגונית

מסמך Technical Guidelines for FHIR Infrastructure של משרד הבריאות, לרבות כל גרסה מעודכנת שלו, וכל מסמך טכני משלים הנוגע להקמת, הפעלת, אבטחת ותחזוקת תשתית FHIR ארגונית.

מסמך זה ישפיע ישירות על אופן התממשקות הפתרון לשרתי FHIR איכות המידע, מבנה המידע, ה-API, זמינות השירות, אבטחת הממשקים, בדיקות תקינות, ולידציה והיערכות לסרטיפיקציה.

2.4 מסמכי PCM ו-NTN של משרד הבריאות

כל מסמך רשמי, מפרט, הנחיה טכנית, הוראות חיבור או דרישת אינטגרציה של משרד הבריאות ביחס למערכת (PCM) Patient Consent Manager ול-NTN National Trust Network.

מסמכים אלו יחייבו את הספק ביחס לניהול הסכמות, בדיקת הרשאות, ניהול תעודות דיגיטליות, הזדהות ארגונית, Token / Certificate Management, Logging, Audit, Error Handling Monitoring ותהליכי מקור מידע ומבקש מידע.

ככל שמסמכי PCM או NTN מלאים, סופיים או מעודכנים יפורסמו לאחר מועד הגשת ההצעה או במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יידרש להתאים את הפתרון אליהם כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו, ללא תוספת תשלום.

2.5 נוהל סיווג מידע והנחיות מידע חסוי

נוהל סיווג מידע מכוח חוק ניד מידע רפואי, לרבות הנחיות משרד הבריאות ביחס למידע חסוי, מידע חסוי ביותר, תיוג מידע, סינון מידע, מניעת העברת מידע שאינו מורשה, לוגים, בקרה ותחקור.

מסמכים אלו ישפיעו ישירות על מנגנוני תיוג מידע חסוי, סינון מידע לפני שליחה, סינון מידע לפני הצגה, לוג שליחת מידע, הרשאות צפייה ותחקור פעולות ביחס למידע חסוי.

2.6 דרישות אבטחת מידע, פרטיות וסייבר

מדיניות ודרישות אבטחת מידע, פרטיות וסייבר החלות על הפתרון, כפי שייקבעו על ידי רמב"ם, משרד הבריאות והדין הרלוונטי, לרבות דרישות ביחס להצפנה, ניהול זהויות והרשאות, ניהול תעודות Audit, Logging, ניטור, הפרדת סביבות, הפרדת גופים, ניהול חולשות, בדיקות חדירה, טיפול בממצאים, גיבוי, שרידות והתאוששות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומחובת הספק, רמב"ם רשאי בכל עת לעדכן את דרישותיו.



3. מטרת ההתקשרות

מטרת ההתקשרות היא רכישת פתרון PCM מלא, קיים ומוכן להפעלה, המאפשר לרמב"ם ולבתי החולים הגפ"ים לממש את דרישות חוק ניד מידע רפואי והנחיות משרד הבריאות, הן כמקור מידע והן כמבקש מידע.

רמב"ם נדרש להטמיע פתרון טכנולוגי שיאפשר התממשקות למנגנון ה-PCM הלאומי, הן כמקור מידע והן כמבקש מידע, תוך התאמה לארכיטקטורה הארגונית של רמב"ם ולגופים להם רמב"ם נותן שירותי תיק קליני / מערכות מידע רפואיות.

הפתרון שייבחר ישמש את רמב"ם וכן את הגפ"ים להם הוא נותן שירות, לרבות גופים גריאטריים, פסיכיאטריים, אשפוזיים וגופים נוספים, בהתאם למודל ההתקנה שיוגדר.

4. הגדרות

4.1 מונחים כלליים

“רמב"ם” – הקרית הרפואית רמב"ם, לרבות יחידותיה, מערכותיה והגופים הנלווים אליה לפי החלטת רמב"ם.

“גפ"ים” – בתי החולים הגריאטריים והפסיכיאטריים הנסמכים על תיק קליני המסופק להם על ידי הקרית הרפואית רמב"ם ונדרשים להתחבר לפתרון במסגרת מודל הפעילות של רמב"ם.

“מקור מידע” – גוף המספק מידע רפואי בהתאם לחוק ניד מידע רפואי ולהנחיות משרד הבריאות.

“מבקש מידע” – גוף המבקש לקבל מידע רפואי בהתאם להרשאות, הסכמות ודין.

“PCM” – מערכת Patient Consent Manager או כל תשתית/מנגנון מקביל שייקבע על ידי משרד הבריאות לניהול הסכמות והרשאות.

“NTN” – National Trust Network או כל תשתית ארון לאומית שתוגדר על ידי משרד הבריאות.

“FHIR” – תקן HL7 FHIR והתאמותיו לפי הנחיות משרד הבריאות.

“מידע חסוי” – מידע רפואי או מידע רגיש אשר חלה עליו מגבלת הצגה, העברה, שימוש או חשיפה לפי דין, נוהל או הנחיות משרד הבריאות ורמב"ם.

4.2 מקרא סיווגי הדרישות במסמך

לצורך קריאת מסמך זה, סומנו הדרישות החלות על המציע לפי הסיווגים הבאים:



M – Mandatory דרישת חובה:

דרישה מחייבת המהווה תנאי הכרחי ותנאי מהותי. אי עמידה בדרישה זו עלולה להביא לפסילת ההצעה או לאי מעבר לשלב הבא.

R – Required דרישה מחייבת למימוש:

דרישה שעל המציע לעמוד בה במסגרת הפתרון, ההתקנה, ההפעלה או ההתקשרות. אי עמידה מלאה בדרישה תחייב הבהרה, התחייבות להשלמה או התייחסות במסגרת בחינת ההצעה, ו/או ההתקשרות.

Q – Quality דרישה איכותנית:

דרישה שתיבחן במסגרת הערכת האיכות של ההצעה, בהתאם לאמות מידה שייקבעו ע"י המזמין.

I – Informative מידע נדרש:

מידע שעל המציע למסור לצורך הבנת הפתרון, אופן המימוש, הארכיטקטורה, הסיכונים, הניסיון או מודל השירות. מידע זה ישמש את רמב"ם לצורך בחינת ההצעה.

הסיווגים יופיעו רק בסעיפים הכוללים דרישות, התחייבויות או מידע שעל המציע להגיש, ולא בסעיפי הרקע הכלליים.

5. רכיבי ליבה של המערכת המוצעת

המזמין יהיה רשאי לפסול הצעה אם יתברר כי רכיבי ליבה של הפתרון אינם קיימים בפועל במועד ההצעה, גם אם המציע מצהיר כי ביכולתו לפתחם בעתיד.

התאמות קונפיגורציה, פריסה, חיבור לסביבות רמב"ם או התאמה פרטנית למבנה הגפ"ים לא ייחשבו כפיתוח עתידי, ובלבד שרכיבי הליבה קיימים ופועלים במועד ההצעה, בהתאם למפורט להלן:

5.1. רכיבי ליבה פעילים במועד ההצעה (M)

במסגרת הפתרון המוצע רכיבי צד כמקור מידע, ומענה לדרישות אבטחת מידע, פרטיות וסייבר יהיו מותקנים ופועלים בבית חולים אחד לפחות במועד הגשת ההצעה. זאת, לרבות: התממשקות ל- FHIR, התממשקות ל- PCM, ניהול תעודות, דשבורדים, לוגים, מנגנוני בקרה וולידציה התומכים את תהליך מקור מידע.

להלן ייקראו: "רכיבי ליבה פעילים"

יובהר כי דרישה זו נועדה לוודא כי הפתרון המוצע מיושם בסביבה רפואית מורכבת ואינו פתרון תיאורטי או מוצר שטרם הוכח בסביבת בית חולים.

יתרון איכותני יינתן לניסיון מוכח בעבודה עם מספר בתי חולים או מרכז רפואי ציבורי (Q).

יתרון איכותני יינתן לניסיון מוכח בעבודה עם FHIR ניהול הסכמות, מידע חסוי, הפרדה בין גופים וסביבות רפואיות מורכבות (Q).



5.2. רכיבי ליבה קיימים במועד הגשת ההצעה (M)

במסגרת הפתרון המוצע רכיב צד מבקש מידע יהיה קיים, בשל ומוכן להתקנה בבית החולים במועד הגשת ההצעה.

להלן ייקראו: "רכיבי ליבה קיימים"

המציע יידרש להציג את רכיבי הליבה המוצעים הקיימים והזמינים במסגרת בחינת ההצעות.

לא תתקבל הצעה המבוססת על פיתוח עתידי, Roadmap, אבטיפוס בלבד, Mockup, מצגת, או התחייבות לפתח את רכיבי הליבה לאחר הזכייה.

הצעה שתכלול הסתייגות מדרישה זו, או שתתבסס בפועל על פיתוח עתידי מהותי של רכיבי ליבה, תיפסל או תיחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות, לפי שלב ההליך שבו התגלה הדבר.

דרישה זו תחול גם ביחס לרכיבי התממשקות ל-FHIR, התממשקות ל-PCM, ניהול תעודות, דשבורדים, לוגים, מנגנוני בקרה וולידציה התומכים את תהליך מבקש מידע.

6. דרישות התקנה ולוחות זמנים

6.1. לוחות זמנים להתקנה (R)

מועד התקנה	רכיבי תכנה
עד 30 ימים ממועד הודעת המזמין בכתב	רכיבי ליבה פעילים: צד מקור מידע ואבטחת מידע פרטיות וסייבר.
עד 30 ימים ממועד הודעת המזמין בכתב	רכיבי ליבה קיימים: צד מבקש מידע.
עד 4 חודשים ממועד הודעת המזמין בכתב	רכיבים משלימים: מידע חסוי ומתוייג. הצגת מידע מטופל המתקבל מקור מידע חיצוני. ולידציה לפני קליטת מידע.

יובהר כי עמידה בלוחות זמנים הינה מהותית ומהווה תנאי יסודי, ואי עמידה בלוחות הזמנים תיחשב הפרה יסודית של ההתקשרות.



6.2 תכנית עבודה מפורטת

במסגרת הצעתו, המציע יגיש תכנית עבודה מפורטת להתקנה, בדיקות, עלייה לאוויר והרצה (R).

תכנית העבודה תכלול לפחות את שלבי ההתנעה, אפיון טכני קצר, הקמת סביבות, התקנת רכיבי מקור מידע, התקנת רכיבי מבקש מידע, חיבור ל-FHIR, חיבור ל-PCM, חיבור למערכת תעודות, בדיקות אינטגרציה, בדיקות אבטחת מידע, בדיקות קבלה, עלייה לאוויר ותקופת הרצה (R).

יתרון איכותני יינתן למציע אשר צד מבקש מידע הינו רכיב פעיל בבית חולים בארץ (Q).

6.3. הדגמת פתרון קיים (Q)

המציע יידרש לבצע הדגמה של הפתרון במסגרת שלב בחינת ההצעה, ככל שיידרש על ידי רמב"ם.

בהדגמה יוצג הפתרון, ובין היתר יוצגו רכיבי הליבה של המערכת. במסגרת ההצגה ייבחנו גם רכיבי איכות.

ההדגמה תתבצע על פתרון קיים ופועל, ולא על מצגת, תרשים Mockup, או תיאור עתידי.

ההדגמה תכלול, לכל הפחות, תרחיש מקור מידע, דשבורדים תפעוליים, לוגים, התראות ויכולת תחקור.

איכות ההדגמה, עומק התרחישים, תרחישים נוספים, רמת הבשלות ורמת ההתאמה לרמב"ם ולגפ"ם ייבחנו במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

7. תכולת הפתרון הנדרש

7.1. התאמה לרמב"ם ולגפ"ם (M)

הפתרון יתאים הן לרמב"ם כבית חולים גדול והן לגופים להם רמב"ם נותן שירות, לרבות בתי חולים גריאטריים, פסיכיאטריים, אשפוזיים וגופים רפואיים נוספים.

הפתרון יתמוך בהתקנה לרמב"ם במודל On-Premise וגם ענן (בחשבון שיוגדר על ידי המזמין), בהתאם להחלטת רמב"ם.

הפתרון יתמוך בהתקנה נוספת ונפרדת לגפ"ם במודל ענן בפתרון ריכוזי (בחשבון שיוגדר על ידי המזמין), תוך הפרדה לוגית מלאה בין הגופים.

ההפרדה בין הגופים תכלול מידע, הרשאות, משתמשים, לוגים, דשבורדים, תצוגות ותהליכי ניהול (R).



7.2. ארכיטקטורת הפתרון (R)

המציע יציג במסגרת ההצעה ארכיטקטורת פתרון מלאה, מותאמת למיקום ההתקנה ולמודל ההפעלה: רמב"ם, גפ"ם, On-Premise, ענן.

הארכיטקטורה תכלול תרשים לוגי ותרשים פיזי / פריסת רכיבים.

הארכיטקטורה תציג את רכיבי החיבור ל- PCM, FHIR, NTN ותעודות דיגיטליות.

הארכיטקטורה תציג את מנגנון ההפרדה הלוגית בין הגפ"ם לבין עצמם.

הארכיטקטורה תציג את תעבורת המידע בין רכיבי הפתרון, לרבות כיווני זרימה, נקודות אינטגרציה, נקודות שמירת מידע ונקודות בקרה.

הארכיטקטורה תציג את אופן החיבור למידע הקיים במערכת, על ידי API מוגדר המאפשר למזמין להתחבר לכלל המידע בפתרון בכל זמן שירצה ועל ידי מוצר שיביא מטעמו. למזמין תהיה גישה קיימת למידע, יכולת שליפת המידע והעברתו למזמין, בכל עת במהלך כל תקופת ההתקשרות. הגישה תבוצע באמצעות חיבור בממשק מסודר ומתוחזק ע"י הספק.

הארכיטקטורה תציג גבולות אחריות בין הספק, רמב"ם, משרד הבריאות וספקי צד ג'.

הארכיטקטורה תכלול התייחסות לרכיבי אבטחת מידע, הצפנה, ניהול זהויות והרשאות, ניטור, לוגים, התראות, גיבוי, שרידות והתאוששות.

איכות הארכיטקטורה, רמת הבשלות, הפשטות התפעולית וההתאמה למבנה רמב"ם והגפ"ם ייבחנו במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

7.3. תמיכה בפעילות צד כמקור מידע (M)

הפתרון יתמוך במימוש רמב"ם והגפ"ם כמקור מידע.

הפתרון יתממשק ל- PCM לצורך בדיקת הרשאות והסכמות.

הפתרון יתממשק לשרתי FHIR הארגוניים.

הפתרון יתמוך בניהול תעודות דיגיטליות והזדהות מול / NTN משרד הבריאות.

הפתרון ימנע גישה לא מורשית למידע.

הפתרון יכלול לוג שליחה מלא, לרבות מה נשלח, מתי, לאיזה גורם, על בסיס איזו הסכמה, באיזה Scope ובאיזה סטטוס (R).



הפתרון יכלול דשבורד ניהול מקור מידע, לרבות התראות כגון: התראה על תעודה לא בתוקף, בקשה לא בתוקף מול PCM, תעודת זהות / מזהה מטופל שאינם תואמים לבקשה, וכשלי הרשאה (R).

איכות מנגנון מקור המידע, לרבות בקרה, שקיפות, תחקור ותפעול שוטף, תיבחן במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

7.4. תמיכה בפעילות צד כמבקש מידע (M)

הפתרון יתמוך במימוש רמב"ם והגפ"ים כמבקשי מידע.

הפתרון יתמוך ביצירת בקשת הסכמה מול המטופל.

הפתרון יתמוך בקבלת אישור מול מנגנון ה-PCM.

הפתרון יתמוך בפנייה למקורות מידע מורשים.

הפתרון יתמוך בקבלת מידע ממספר מקורות.

הפתרון יכלול דשבורד ניהול למבקש מידע, שיכלול בין השאר: שליחת בקשת מידע למטופל, קבלת אישור מול PCM, קבלת מידע, סטטוס שמירה בשרת וחריגות בתהליך (R).

הפתרון יבצע ולידציה לפני קליטת המידע, ורמת המימוש של מנגנון זה תיבחן במסגרת הערכת האיכות (Q).

איכות תהליך מבקש המידע, לרבות חוויית השימוש, בקרה, תחקור ותפעול, תיבחן במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

7.5 מידע חסוי ומתויג (Q)

הפתרון יתמוך בזיהוי, תיוג, סינון וניהול מידע חסוי בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

הפתרון יתמוך במניעת שליחת מידע חסוי שאינו מורשה להעברה.

הפתרון יתמוך בגילוי, ניטור וטיפול במידע חסוי בדיעבד (R).

הפתרון יתמוך בלוג מלא לכל פעולה ביחס למידע חסוי (R).

הפתרון יתמוך בעדכון תיוגים בפרקי זמן קצרים, בהתאם להנחיות משרד הבריאות (R).

המציע יציג את אופן מימוש מנגנון החסויים במסגרת ההדגמה, ורמת המימוש תיבחן במסגרת הערכת האיכות (Q).

איכות מנגנון החסויים, רמת הגמישות, יכולת התחקור וההתאמה להנחיות מב"ר ייבחנו במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).



7.6 הצגת מידע מטופל המתקבל ממקור מידע חיצוני (Q)

הפתרון יכלול ממשק Web UI להצגת מידע רפואי על מטופל ממספר מקורות.

הממשק יציג את מקור המידע, סוג המידע, מועד קבלת המידע וסטטוס ההסכמה (R).

הממשק יציג רק מידע שהמשתמש מורשה לצפות בו.

הממשק יתאים לשימוש קליני, לרבות בהירות, מהירות, נוחות וגישה למידע רלוונטי (Q).

איכות חוויית המשתמש והצגת תיק המטופל תיבחן במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

7.7 וולידציה לפני קליטת מידע (Q)

הפתרון יכלול מנגנון ולידציה טכני מחייב לפני קליטת מידע לתוך שרת FHIR לתיק המטופל במערכת פרומתאוס.

ולידציה לא תיחשב כהליך ידני בלבד, נוהל עבודה בלבד או אחריות תפעולית של המשתמש בלבד.

מנגנון הולידציה יבדוק תקינות מבנה מידע.

מנגנון הולידציה יבדוק התאמה לסטנדרט FHIR הרלוונטי.

מנגנון הולידציה יבדוק התאמה בין מזהה המטופל לבין הבקשה.

מנגנון הולידציה יבדוק את מקור המידע (R).

מנגנון הולידציה יתמוך בזיהוי חריגים, כפילויות או פערים בסיסיים (R).

מידע שלא עבר ולידציה לא ייקלט אוטומטית לתיק המטופל, אלא אם הוגדרה מדיניות מפורשת אחרת על ידי רמב"ם.

כל תוצאות ולידציה תתועד בלוג מלא (R).

איכות מנגנון הולידציה, יכולת ההגדרה, התחקור וההתאמה למדיניות רמב"ם ייבחנו במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

8. אבטחת מידע, פרטיות והגנת סייבר

8.1 אבטחת מידע, פרטיות וסייבר (M)

הפתרון יעמוד בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר של רמב"ם, משרד הבריאות והדין הישראלי.



המציע יצרן מסמך אבטחת מידע ופרטיות מלא כחלק מההצעה.

הפתרון יתמוך בהצפנת מידע במעבר / בתנועה.

הפתרון יתמוך ב־ Audit מלא לכל גישה, שליחה, קליטה, צפייה ושינוי.

הפתרון יתמוך בהצפנת מידע במנוחה, ככל שנדרש לפי מדיניות רמב"ם וסוג ההתקנה (R).

הפתרון יתמוך בהפרדת סביבות ייצור, בדיקות, פיתוח והדרכה (R).

הפתרון יתמוך בניהול חולשות ועדכוני אבטחה (R).

הספק יתחייב לטיפול בממצאי סקרי אבטחת מידע / בדיקות חדירה בפרקי זמן שיוגדרו על ידי רמב"ם (R).

הפתרון יתמוך בחיבור למערכות ניטור ובקרה ארגוניות, ככל שיידרש (R).

איכות תפיסת אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר תיבחן במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

9. רישוי ושירות

9.1. מודל רישוי, תקופת רישוי ראשונית ומועד תחילת הספירה (M)

הספק יפרט את מודל הרישוי המוצע לפתרון, לרבות סוג הרישוי, היקף הרישוי, תקופת הרישוי, רכיבי השירות הכלולים בו, מגבלות שימוש, מודל הרחבה, והאם מדובר במודל SaaS, On-Premise, ענן, היברידי או מודל אחר.

הרישוי הראשוני יחל להיספר רק ממועד תחילת הפעלת המערכת, בהתאם לאישור בכתב שיימסר ע"י המזמין.

אישור על תחילת הפעלת המערכת יינתן לאחר השלמת התקנה, השלמת בדיקות קבלה, עמידה בדרישות אבטחת מידע, הפעלת רכיבי הליבה שנדרשו בשלב ההתקנה, והעברת תיעוד בסיסי הנדרש לתפעול הפתרון.

9.2. עלויות רישוי, תשתיות וענן (M)

רישוי המערכת יכלול את השירותים הבאים: שירות, תחזוקה, תמיכה, רכיבי צד ג', תעודות, סביבת בדיקות, סביבת ייצור, ניטור, לוגים וכל רכיב מערכת נוסף הנדרש להפעלת הפתרון. למען הסר ספק יובהר כי הצעת המחיר של הרישוי כוללת את כל הנדרש להפעלת המערכת, בין אם רכיבים אלו פורטו ובין אם לא.

בהצעתו, יפרט הספק רכיבי התשתית הנדרשים לשם הפעלת המערכת, ואשר לא נכללים ברישוי כמפורט לעיל. בין היתר יפרט את התשתיות הנדרשות להפעלת הפתרון, כגון: תשתיות On premise, תשתיות ענן, אחסון, תעבורה וכל רכיב אחר הנדרש להעמדה וכן יציין מתי יש להעמידו ומחירו.

המזמין יבחן את רכיבי התשתית הנדרשים, וככל שהמזמין ירכוש רכיבים אלו לצורך הפעלת המערכת, בין אם באופן עצמאי או באמצעות הספק הזוכה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אזי עלות רכיבים אלו תתווסף להצעת המחיר



של רישוי המערכת אשר ניתנה ע"י הספק, וזאת לצורך בחינת הצעת המחיר והשוואת ההצעות במסגרת המכרז. במסגרת השו"ת, רשאי הספק להציג את רכיבי התשתית הנדרשים להפעלת המערכת, והמזמין יפרט את הצורך ברכישתו, ככל ויכול ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

9.3. רישוי ותחזוקה (M)

תקופת הרישוי המינימלית תעמוד על 7 שנים.

במסגרת הרישוי יספק הספק תחזוקה ותמיכה שוטפת למערכת, הכוללות תיקון תקלות, עדכוני גרסה ועדכוני אבטחת מידע, תחזוקת ממשקים, תמיכה תפעולית וביצוע התאמות רגולטוריות הנדרשות להפעלת הפתרון.

התחזוקה תכלול תחזוקה שוטפת של ממשקים ל- PCM, FHIR, NTN ותעודות דיגיטליות.

התחזוקה תכלול התאמות שוטפות להנחיות משרד הבריאות ללא תוספת תשלום.

איכות מודל התחזוקה, זמינות הספק, בשלות התמיכה וניסיון Day 2 Operations ייבחנו במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

הרישוי יכלול תיקון תקלות, באגים, ליקויי התקנה, ליקויי אינטגרציה ופערים שהתגלו בבדיקות הקבלה.

הרישוי יכלול התאמות הנדרשות לצורך עמידה בהנחיות משרד הבריאות, ללא תוספת תשלום.

אחריות הספק לא תוגבל רק לתקלות תשתיות, אלא תחול גם על רכיבי האפליקציה והלוגיקה העסקית.

ככל שמדובר ברכיבי פיתוח עתידיים, הרחבות או התאמות שאינן כלולות בתכולת המכרז, הספק יפרט מראש מחירן שעות עבודה לפי פרופיל מקצועי, אשר יחול רק על עבודות שיאושרו מראש ובכתב על ידי רמב"ם.

9.4. SLA ו Day 2 Operations (M)

הספק יציע SLA ברור הכולל זמני תגובה, זמני טיפול, סיווג חומרת תקלות והסלמות.

הספק יציג טבלת SLA לפי רמות חומרה, שתכלול לכל הפחות: תקלה משביתה, תקלה חמורה, תקלה בינונית ותקלה נמוכה.

מינימום SLA נדרש:



רמת חומרה	יעד לפתרון / מעקף	יעד לתחילת טיפול	זמן תגובה ראשוני	תיאור
תקלה משביתת	עד 8 שעות או מעקף מוסכם	מידי	עד 1 שעה	השבתת שירות מרכזי, פגיעה מהותית בתהליך ניווד מידע או פגיעה קלינית/רגולטורית משמעותית
תקלה חמורה	עד 2 ימי עסקים	באותו יום עסקים	עד 4 שעות	פגיעה משמעותית ברכיב ליבה, ללא השבתה מלאה
תקלה בינונית	עד 5 ימי עסקים	עד 2 ימי עסקים	עד יום עסקים אחד	תקלה המשפיעה על תפעול, בקרה, לוגים, דשבורדים או רכיב שאינו משבית
תקלה נמוכה	לפי תכנית עבודה מוסכמת ולכל המאוחר חצי שנה מדיווח על תקלה	לפי תיאום	עד 2 ימי עסקים	שאלה, בקשת הבהרה, שיפור או תקלה שאינה פוגעת בתפעול

רמב"ם תהיה רשאית לעדכן את הגדרות ה־SLA במסגרת ההסכם הסופי, לרבות הוספת מנגנוני פיצוי מוסכם / קנסות, בהתאם להנחיות הגורמים המקצועיים והמשפטיים ברמב"ם.

הספק יספק שירות 24/7 למענה לתקלות בעלות השפעה קלינית / רגולטורית מתקלה בינונית ומעלה. הפתרון יפעל אל מול נציג שיעמיד המזמין לכל אחת מההתקנות בנפרד. טיפול בתקלות יתבצע על פי חומרתן (R).

הספק יספק פתרון משותף למזמין ולספק לניהול תקלות לכל אחת מההתקנות בנפרד (ובג"פים בחלוקה לוגית בית הגופים).

הספק יפעיל מנגנון ניטור ותפעול שוטף לרכיבי הפתרון ויפעל באופן פרו-אקטיבי לטיפול בתקלות ככל שעלו בתהליך הניטור (R).

הספק יספק דוחות שירות תקופתיים, תחקורי תקלות וסטטוס טיפול (R).

איכות מנגנוני Day 2 Operations תיבחן במסגרת הערכת האיכות של רמב"ם (Q).

9.6. סיום התקשרות, המשכיות ויכולת תחזוקה עצמית (M)

הספק יאפשר גישה למידע API מוסדר להתחברות המזמין למידע בכל רגע נתון.

הספק לא יהיה רשאי ליצור תלות בלתי סבירה או חסם טכנולוגי, מסחרי או תפעולי שימנע מרמב"ם המשך הפעלה, מעבר לספק אחר או תחזוקה עצמית, בכפוף להוראות ההסכם.



10. התאמות עתידיות להנחיות משרד הבריאות (M)

הספק מתחייב להתאים את הפתרון לכל דרישה, הנחיה, מפרט, עדכון טכני או שינוי מחייב שיפורסם על ידי משרד הבריאות ביחס לאינטגרציה עם מנגנון ה-PCM כפי שמפורט במסמך זה ובמסמכים הישימים המצורפים אליו.

התאמות כאמור יבוצעו ללא תוספת תשלום, ככל שהן נדרשות לצורך המשך עמידת הפתרון בדרישות משרד הבריאות והפעלתו התקינה.

הספק לא יהיה רשאי לטעון כי עדכון הנחיות משרד הבריאות מחייב פיתוח מחדש של ליבת הפתרון או התקשרות חדשה.

ככל שיידרש שינוי חריג, מהותי ובלתי צפוי הוא יובא לאישור מראש ובכתב של רמב"ם בלבד, בעבור כל ההתקנות שיוגדרו תחת התקשרות זו (R).

11. הצעת המחיר

התקנת המערכת ותחילת הפעלתה יבוצעו בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במפרט זה.

רישוי לשנה הראשונה יחל ממועד אישור המזמין על התקנת המערכת והפעלתה אשר יימסר לספק בכתב.

התשלום עבור התקנת המערכת כולל את התשלום עבור רישוי ושירות לתקופה של 12 חודשים ממועד אישור קבלה סופי של רמב"ם ולא תשלום לספק תמורה נוספת בגין רישוי ושירות בתקופה זו.

התשלום עבור התקנת המערכת והפעלתה ועבור הרישוי בשנה הראשונה יבוצעו תוך ש+60 מיום קבלת החשבונית ואישור המזמין על התקנת המערכת והפעלתה.

התשלום עבור הרישוי ליתר השנים יבוצעו בתחילת כל שנה עבור הרישוי של אותה שנה, בכפוף להמצאת חשבונית ואישור המזמין בתנאי ש+60.

לא תותר גביית תשלום נוסף עבור התאמות להנחיות משרד הבריאות הנדרשות להפעלת הפתרון באופן תקין.

11.2. ערבות ביצוע (M)

בשל רגישות לוחות הזמנים, חשיבות הפרויקט והצורך בהבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו, תגבה ערבות ביצוע מהזוכה.

ערבות הביצוע תשמש להבטחת עמידת הספק בלוחות הזמנים, השלמת ההתקנה, עמידה בדרישות אבטחת מידע, תיקון ליקויים, מתן שירות ועמידה בהתחייבויותיו לפי ההסכם.



12. מסמכים שעל המציע לצרף להצעה

- המציע יצרף להצעתו תיאור פתרון מלא.
- המציע יצרף ארכיטקטורת פתרון לוגית ופיזית.
- המציע יצרף תיאור מודל התקנה לרמב"ם ולגפ"ים.
- המציע יצרף תיאור רכיבי מקור מידע ומבקש מידע.
- המציע יצרף תיאור דשבורדים, לוגים והתראות.
- המציע יצרף תכנית עבודה ולוחות זמנים.
- המציע יצרף מודל רישוי, שירות, אחריות, תחזוקה ו-SLA.
- המציע יצרף פירוט מלא של עלויות רישוי/SaaS, ענן, תשתיות, רכיבי צד ג', הרחבות, שירותים נוספים ומנגנון גידור עלויות.
- המציע יצרף פירוט מנגנון, המשכיות, אפשרות רכישה/תחזוקה עצמית והעברת ידע.
- המציע יצרף מסמך אבטחת מידע, פרטיות וסייבר.
- המציע יצרף הצהרת עמידה בהנחיות משרד הבריאות.
- המציע יצרף פירוט ניסיון קודם והתקנות קיימות.
- המציע יצרף הצעת מחיר מלאה.
- המציע יצרף תצהיר חתום ומאומת כדין כי הפתרון קיים ומוכן במעמד ההצעה (M).

13. פסילת הצעות

- רמב"ם יהיה רשאי לפסול הצעה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- הפתרון אינו קיים במועד ההצעה (M).
- המציע לא ביצע הדגמה מספקת של הפתרון, ככל שנדרש לכך על ידי רמב"ם (Q/M).
- אין למציע התקנה אחת לפחות בבית חולים גדול (M).
- הפתרון אינו תומך במקור מידע ומבקש מידע (M).



הפתרון אינו מתאים למודל רמב"ם והגפ"ים (M).

ההצעה כוללת הסתייגות מהתחייבות להתאמות משרד הבריאות ללא תוספת תשלום (M).

ההצעה כוללת הסתייגות מהותית מדרישות אבטחת מידע, פרטיות או סייבר (M).

ההצעה כוללת עלויות נסתרות או תמחור נפרד לרכיבים שהוגדרו כחובה (M).

ההצעה אינה כוללת תצהיר חתום ומאומת כדין בדבר קיום הפתרון ובשלותו במועד ההצעה (M).

ההצעה אינה כוללת הצעת מחיר מלאה המאפשרת השוואת עלות כוללת לתקופה של 7 שנים (M).

ההצעה אינה כוללת התייחסות למודל רישוי, שירות/SaaS, ענן, תשתיות, סיום התקשרות והמשכיות תפעולית (M).

_____ חתימה וחותמת המציע:

_____ תאריך:



נספח "א5"

טבלת מענה לדרישות המפרט הטכני

להלן טבלת מענה לדרישות המפרט הטכני המצורף כנספח "5".
על המציע למלא את הטבלה באופן מלא אשר ישקף את המערכת המוצעת על כל רכיביה ומאפייניה.
מובהר כי טבלה זו באה להוסיף על דרישות המפרט הטכני ואין בה כדי למצות את כלל הדרישות ו/או לגרוע מדרישות המפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז.
מענה המציע לטבלה ייבחן, בין היתר, על בסיס מסמכי המציע אשר יצורפו להצעתו וכן במסגרת הדגמת המערכת בפני המזמין.

דרישת המפרט	מענה המציע – קיים/ קיים באופן חלקי/לא קיים	הערות המציע
התאמת המערכת לסביבת המזמין והגפ"ים, לרבות הפרדה בין הגופים		
התממשקות ל-PCM לצורך בדיקת הרשאות והסכמות		
התממשקות לשרתי FHIR הארגוניים		
תמיכה בניהול תעודות דיגיטליות והזדהות מול / NTN של משרד הבריאות		
מניעת גישה לא מורשית למידע		
שליחת לוג מלא		
דשבורד ניהול מקור מידע, לרבות התראות		
יצירת בקשת הסכמה מול המטופל		
תמיכה בקבלת אישור מול מנגנון PCM		
תמיכה בפנייה למקורות מידע מורשים		
תמיכה בקבלת מידע ממספר מקורות		
דשבורד ניהול למבקש מידע		
תמיכה בזיהוי, תיוג, סינון וניהול מידע חסוי בהתאם להנחיות משרד הבריאות		
מניעת שליחת מידע חסוי שאינו מורשה להעברה		



		תמיכה בגילוי, ניטור וטיפול במידע חסוי בדיעבד
		תמיכה בלוג מלא לכל פעולה ביחס למידע חסוי
		תמיכה בעדכון תיוגים בפרקי זמן קצרים, בהתאם להנחיות משרד הבריאות
		ממשק Web UI להצגת מידע רפואי ממספר מקורות
		הצגת מידע ספציפי שהמשתמש מורשה לצפות בו.
		מנגנון ולידציה לפני קליטת מידע לתוך שרת FHIR לתיק המטופל במערכת פרומתאוס
		עמידה בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר של המזמין, משרד הבריאות והדין הישראלי
		תמיכה בהצפנת מידע במעבר (בתנועה)
		תמיכה ב־ Audit מלא לכל גישה, שליחה, קליטה, צפייה ושינוי
		תמיכה בהצפנת מידע במנוחה
		תמיכה בהפרדת סביבות ייצור, בדיקות, פיתוח והדרכה
		תמיכה בניהול חולשות ועדכוני אבטחה
		חיבור למערכות ניטור ובקרה ארגוניות
		גישה למידע API מוסדר להתחברות המזמין למידע בכל רגע נתון

חתימה וחתימת המציע: _____

תאריך: _____



נספח "6"

נספח רישוי ושירות

1. כללי:

- 1.1 נספח זה מגדיר את תנאי הרישוי והשירות, קרי שירותי תחזוקה ותמיכה למערכת המוצעת.
- 1.2 המחירים המוצעים בנספח "8" הינם מחירים מרביים וכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק רישוי ושירותי תחזוקה ותמיכה למערכת המוצעת וכן כוללים את כל ההדרכות, העדכונים וההתאמות אשר יחולו על רישוי ושירותי תחזוקה ואשר ידרשו לצורך המשך הפעלה תקינה של המערכת ועמידתה בדרישות המחייבות.
- 1.3 הספק אחראי שהמערכת שתסופק על ידו תהיה תקינה על כל רכיביה ואביזריה ותפעל בצורה רציפה, מלאה ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהי, ויישא באחריות כוללת למתן שירותי תחזוקה ולתקינות המערכת והמוצרים הנלווים אליה.
- 1.4 מובהר כי אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מדרישות המפרט הטכני ויש לקרוא נספח זה יחד עם נספח המפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז.

2. תקופת מתן רישוי ושירות:

- 2.1 מתן רישוי ושירות כאמור בנספח זה יהיה למשך כל תקופת ההתקשרות, דהיינו החל ממועד תחילת הפעלת המערכת בהתאם לאישור בכתב שיימסר על ידי המזמין ועד לתום 7 שנים ממועד הפעלת המערכת, וכן בתקופות האופציה ככל שתמומשנה, אלא אם ייקבע אחרת על ידי המזמין.
- אישור על תחילת הפעלת המערכת יינתן לאחר השלמת התקנה, השלמת בדיקות קבלה, עמידה בדרישות אבטחת מידע, הפעלת רכיבי הליבה שנדרשו בשלב ההתקנה, והעברת תיעוד בסיסי הנדרש לתפעול הפתרון.
- 2.2 למען הסר ספק, במהלך תקופת ההתקשרות, מתן הרישוי והשירות יכללו את כל העדכונים וההתאמות אשר ידרשו, מעת לעת, לצורך המשך הפעלה תקינה של המערכת ועמידתה בהוראות הדין ובדרישות המחייבות של משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת אחרת, וזאת ללא תמורה נוספת מצד המזמין.

3. הדרכות וחומר טכני:

- 3.1 המערכת תסופק בליווי כל החומר הטכני ההסברתי והוראות תיקונים ואחזקה מונעת ברמת היצרן.
- 3.2 המערכת תסופק בליווי כל חומר הדרכה והוראות השימוש וההפעלה הנדרשים לצורך הקניית מיומנות הפעלה מלאה ע"י המזמין.
- 3.3 עם התקנת המערכת ימסור הספק למזמין את כל החומר הטכני וחומר ההסברה וההדרכה ובכלל זה ספרי הפעלה (OPERATING MANUAL) וספר אחזקה טכני (SERVICE MANUAL) לתפעול ולתחזוקת המערכת והמוצרים ו/או כל אחד מרכיביה, בשני עותקים - עותק רך ועותק קשיח, וכן תמצית הוראות הפעלה אחזקה בעברית.



3.4 ספר השירות יכלול תיאור טכני, תכניות מבנה המוצר, תרשימי מעגלי הבקרה האלקטרוניים, הוראות בדיקה, כיוול וטיפול ובדיקות בטיחות.

3.5 הספק מתחייב לערוך הדרכות מקצועיות ו/או הכשרות ו/או הסמכות ככל הנדרש ע"י המזמין לגורמים אשר יוגדרו לכך מטעם המזמין אשר משתמשים ו/או עתידים להשתמש במערכת נשוא התקשרות זו, על פי צרכי בית החולים כפי שיוסכם בין הצדדים ובכפוף להוראות היצרן ו/או כל הוראה אחרת רלוונטית. ההדרכות תערכנה על ידי מומחה מוסמך מטעם הספק במתכונת הכוללת הסבר תיאורטי ו/או תרגול מעשי בבית החולים או במתקני הספק בישראל ו/או בחו"ל לרבות כל ההוצאות הנלוות הכרוכות בכך ע"י ועל חשבון הספק, על פי העניין.

3.6 הספק יספק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המערכת ובשיטות העבודה בהן למשתמשי המערכת, לפי הצורך או לפי פניה של המזמין.

3.7 אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה או כדי להטיל על המזמין או מי מטעמו אחריות כלשהי לפעילותה התקינה של המערכת ולתיקון תקלות בה.

4. עדכוני תוכנה:

4.1 הספק מתחייב להתקין בכל תקופת ההתקשרות את כל העדכונים שיידרשו ביחס למערכת וזאת סמוך ככל האפשר לאחר הוצאת העדכון, וכן להעניק למזמין הדרכה ביחס לעדכון והכל ללא תמורה נוספת ועל חשבון הספק.

4.2 במידה ולעדכון תוכנה תהיה השפעה על מאגר הנתונים של המערכת או ככל שיחול שינוי כל שהוא בפונקציונליות המערכת, הספק יתריע על כך בפני המזמין ויצגי את כל המשמעויות של העדכון ומידת נחיצותו ולאחר קבלת האישור מהמזמין יבצע, באופן מבוקר את העדכון.

5. רישוי:

5.1 רישוי למערכת יכלול, ללא תמורה נוספת, בין היתר את השירותים הבאים:

5.1.1 תיקון תקלות, באגים, ליקויי התקנה, ליקויי אינטגרציה ופערים שהתגלו בבדיקות הקבלה.

5.1.2 עדכוני אבטחת מידע.

5.1.3 התאמות הנדרשות לצורך עמידה בהנחיות משרד הבריאות.

6. תחזוקה ותמיכה שוטפת:

6.1 שירותי התחזוקה והתמיכה למערכת יכללו, ללא תמורה נוספת, בין היתר את השירותים הבאים:

6.1.1 תיקון תקלות, עדכוני גרסה, עדכוני אבטחת מידע, תחזוקת ממשקים ותמיכה תפעולית.

6.1.2 תחזוקה שוטפת של ממשקים ל- PCM, FHIR, NTN ותעודות דיגיטליות.

6.1.3 התאמות שוטפות להוראות הדין והנחיות משרד הבריאות.

6.1.4 תמיכה בניהול תעודות, תוקף תעודות, הרשאות, Scope, תקלות חיבור וחריגות תפעוליות.

7. שירות בגין תקלות:

7.1 המזמין ידווח על תקלה למוקד השירות ו/או לנציג הספק, אשר שמו יימסר למזמין במועד ההתקשרות, באמצעות טלפון או דוא"ל.



- 7.2 לוח זמנים לטיפול בתקלות הינו כמפורט בטבלה שבסעיף 9.4 לנספח "5".
- 7.3 עם סיום הטיפול בתקלה ו/או טיפול מונע ו/או מתן השירות מכל סוג שהוא, ישלח הספק למזמין דוח מפורט ובו פירוט השירותים שניתנו ורכיבים שהוחלפו, ודיווח על סיום הטיפול.
8. בתום תקופת הרישוי רשאי המזמין, אך לא חייב, לרכוש מהספק רישוי לתקופה נוספת, בתשלום למערכת בתעריף שנתי כאמור בהצעה או כפי שסוכם במו"מ שנוהל בין הצדדים (אם נוהל), לפי הנמוך מבניהם.
9. הספק מתחייב, כי במידה ואחד המועסקים על ידו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, יהא המזמין רשאי לדרוש את החלפתו.
10. הסעיפים המופיעים הנספח זה, על כל סעיפי המשנה שלהם, הינם סעיפים עיקריים, אשר הפרתם מהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

תאריך: _____ שם הספק: _____ חתימה וחותמת ההספק: _____



נספח "7"

אמנת שירות (SLA) – קנסות – פיצויים מוסכמים

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת על פי המכרז, לרבות נספח "5" ונספח "6".
2. במידה שהספק לא יעמוד בדרישות המזמין לפי המכרז ו/או במועדים שנקבעו במכרז ובטבלה שלהלן, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בהתאם לנסיבות, יהווה הדבר הפרה יסודית בהתאם לסעיף 21.4 להסכם (נספח "9") והמזמין יהיה רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, המפורטים להלן (להלן: "הפיצויים המוסכמים").
3. מימוש הפיצויים המוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות על דרך של קיזוז סכומים המגיעים לספק מהסכם זה ו/או מכל הסכם אחר שנערך בין המזמין לספק ו/או בכל דרך אחרת. המזמין יפרט בכתב את סכום הפיצויים המוסכמים שבכוונתו לממש.
4. אישורים חריגים לשינוי לוחות הזמנים המפורטים במכרז ובטבלה ו/או לאי מימוש הפיצויים המוסכמים יינתנו ע"י הגורמים המוסמכים מטעם המזמין ובכתב בלבד.

אספקה

5. מחיר הרכישה כולל את אספקת, התקנת והפעלת המערכת וכן רישוי, תחזוקה ותמיכה, הכל בהתאם למכרז, למפרט הטכני- נספח "5" ולנספח רישוי ושירות – נספח "6".
6. על הספק לתאם אל מול המזמין את יום האספקה.
7. האספקה תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות.

מתן שירות וזמני תגובה

8. בהתאם לסעיף 9.4 בנספח "5" – מפרט טכני.

פיצויים מוסכמים

9. לא מילא הספק את התחייבותו בקשר למועדים הקבועים בנספח זה, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן:

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי הכספי בגין אי העמידה
פיגור בזמן התקנת רכיבי ליבה פעילים	לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד הודעת המזמין בכתב	500 ₪ ליום איחור
פיגור בזמן התקנת רכיבי ליבה קיימים	לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד הודעת המזמין בכתב	500 ₪ ליום איחור
פיגור בזמן התקנת רכיבים משלימים	עד 4 חודשים ממועד הודעת המזמין בכתב	500 ₪ לכל יום איחור
תיאום התקנה מול המזמין	יש לתאם מועד התקנה למול המזמין	300 ₪ להגעה ללא תיאום מראש
אי מענה ו-או התייצבות לקריאת שירות בגין תקלות בזמנים שהוגדרו.	בהתאם למפורט במפרט הטכני	500 ₪ לכל יום

תאריך: _____ חתימה וחותמת הספק: _____



נספח "8"

הצעת מחיר ותנאי תשלום

המציע ימלא הצעת המחיר על גבי טופס זה- יש לפרט מחיר לגבי כל פריט בנפרד, לפי מחיר יחידה וסה"כ.
המציע ימלא ע"ג טופס זה ולפי מחיר יחידה וסה"כ לגבי הפריטים המוצעים על ידו:

סעיף	הגוף מקבל השירות	תיאור	כמות	מטבע	סה"כ מחיר לשנה (לא כולל מע"מ)	סה"כ מחיר לפי כמות (לא כולל מע"מ)
1	המזמין – המרכז הרפואי רמב"ם	התקנת המערכת והפעלתה, כולל שנת רישוי ושירות.	1			
2		העלות הינה חד פעמית עבור התקנת המערכת	6			
		רישוי, תחזוקה ותמיכה (מעבר לשנה ראשונה הכלולה בסעיף 1)				
סה"כ מחיר לפני מע"מ						
סה"כ מחיר כולל מע"מ						
3	גפ"ים	התקנת המערכת והפעלתה, כולל שנת רישוי ושירות.	1			
		העלות הינה חד פעמית עבור התקנת המערכת.				
4		רישוי, תחזוקה ותמיכה (מעבר לשנה ראשונה הכלולה בסעיף 3)	6			
סה"כ מחיר לפני מע"מ						
סה"כ מחיר כולל מע"מ						

תעריף לשעת עבודה עבור שינויים ו/או תוספות לדרישת המזמין - (תעריף זה לא יעלה על התעריף המרבי החל על בעל תפקיד בהתאם להוראות תכ"ס מס' 16.2.11 "הספקת שירותי מחשוב למשרד ממשלה", מהדורה 36, כפי שתעודכן מעת לעת).

1. על הספק למלא את כל הסעיפים המופיעים בכתב הכמויות.
2. למחירים המצוינים לעיל יתווסף מע"מ על פי חוק.
3. כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – רשאי המזמין, אך לא חייב לתקנה. ככל שתתקן, יתוקן בהתאם הסכום הכללי של ההצעה.
4. אין המזמין מתחייב להזמין את כל הפריטים המופיעים בכתב הכמויות ו/או את כל הכמות המצוינות לעיל, חלק ממנה, או לא להזמין כלל.
5. למען הסר ספק, יובהר כי המזמין רשאי להגדיל ו/או להקטין ו/או לא להזמין את הפריטים והכמויות המצוינים לעיל.
6. מובהר כי למזמין שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להחליט האם לרכוש את המערכת, הרישוי והשירות עבור המזמין בלבד (סעיפים 1 ו-2) ו/או לרכוש את המערכת, הרישוי והשירות גם עבור הגפ"ים (סעיפים 3 ו-4). המזמין אינו מתחייב לרכוש מערכת, רישוי ושירות עבור הגפ"ים ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה במקרה בו המזמין יבחר לרכוש את מערכת, רישוי והשירות עבור המזמין בלבד.
7. רישוי המערכת יכלול את השירותים הבאים: שירות, תחזוקה, תמיכה, רכיבי צד ג', תעודות, סביבת בדיקות, סביבת ייצור, ניטור, לוגים וכל רכיב מערכת נוסף הנדרש להפעלת הפתרון. למען הסר ספק יובהר כי הצעת המחיר של הרישוי כוללת את כל הנדרש להפעלת המערכת, בין אם רכיבים אלו פורטו ובין אם לא.



8. על הספק לפרט את רכיבי התשתית הנדרשים לשם הפעלת המערכת, ואשר לא נכללים ברישוי כמפורט בסעיף 7 לעיל. בין היתר יפרט את התשתיות הנדרשות להפעלת הפתרון, כגון: תשתיות On premise, תשתיות ענן, אחסון, תעבורה וכל רכיב אחר הנדרש להעמדה וכן יציין מתי יש להעמידו ומחירו.
 9. המזמין יבחן את רכיבי התשתית הנדרשים, וככל שהמזמין ירכוש רכיבים אלו לצורך הפעלת המערכת, בין אם באופן עצמאי או באמצעות הספק הזוכה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אזי עלות רכיבים אלו תתווסף להצעת המחיר של רישוי המערכת אשר ניתנה ע"י הספק, וזאת לצורך בחינת הצעת המחיר והשוואת ההצעות במסגרת המכרז. במסגרת השו"ת, רשאי הספק להציג את רכיבי התשתית הנדרשים להפעלת המערכת, והמזמין יפרט את הצורך ברכישתו, ככל ויכול, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
 10. למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק לשמונה (8) שנים נוספות, כמפורט בהסכם.
- קראנו בעיון את כל הפרטים של הצעה זו על כל נספחיה ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות ושאלנו מסכימים לתנאיה ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

חתימה וחותמת המציע

תאריך



נספח "9"

הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

בין:

מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם
ת.ד. 9602, בת גלים, חיפה
(להלן: "המזמין")

מצד אחד:

לבין:

_____ ח.פ. _____
באמצעות מורשי החתימה מר/גב' _____
ת.ז. _____ ו - מר/גב' _____
ת.ז. _____
טל': _____ נייד: _____
כתובת: _____
(להלן: "הספק")

מצד שני:

- הואיל:** והמזמין פנה במכרז מס' 2498/2026 לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM) עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה (להלן: "המכרז");
- והואיל:** והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז והצעת הספק נבחרה ע"י המזמין והיא מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
- והואיל:** והספק מצהיר כי הינו היצרן של המערכת ו/או נציג מורשה של יצרן המערכת כאמור, והינו רשאי לספק, להפעיל, להשתמש וליתן שירותי רישוי ואחזקה למערכת;
- והואיל:** והספק מתחייב כי הוא בעל הידע, האמצעים, הניסיון והכישורים הנדרשים לשם אספקה והתקנת המערכת, לרבות הענקת שירותים נוספים הכוללים רישוי ושירותי תחזוקה ותמיכה כך שהמערכת תענה לדרישות והמאפיינים המפורטים בנספחים להסכם זה;
- והואיל:** והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק בהסכם זה, והכול בכפוף לקיום התחייבויות והצהרות הספק ובהתאם לתנאים המפורטים בחוזה זה ובנספחיו.

לפיכך הותנה וסוכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה, הצעת הספק והנספחים למכרז ולהסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 1.2. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד ואין לראות בהן מקור לפרשנות חוזה זה.



1.3. פרשנות החוזה תיעשה בהתאם לאומד דעת הצדדים, כפי שהוא משתמע מלשון ההסכם, מהתנהלות הצדדים ומכלל נסיבות העניין, לרבות נסיבות חיצוניות להסכם.

2. הגדרות ונספחים

2.1. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים להלן, המשמעויות לצידם:

- "המזמין" - מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם.
- "גפ"ים" - בתי חולים גריאטריים ופסיכיאטריים להם נותן המזמין שירות ואשר נסמכים על תיק קליני המסופק להם על ידי המזמין.
- "חוק ניד" - חוק ניד מידע רפואי, התשפ"ד-2024
- "המערכת" - פתרון קיים, בשל, פעיל ומוכן להתקנה, אצל המזמין והג"פים, אשר יאפשר מימוש יכולות PCM וניהול תהליכי ניד מידע, על כלל רכיביו וממשקיו, בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- "השירותים" - אספקה, התקנה, הפעלה, רישוי, תחזוקה, תמיכה והטמעה של המערכת לרבות הדרכות וכל שירות נוסף הנדרש ו/או יידרש בהתאם למסמכי המכרז והסכם זה ולצורך הפעלת המערכת בהתאם לדרישות המזמין.
- "מקור מידע" - גוף המספק מידע רפואי בהתאם לחוק ניד מידע רפואי ולהנחיות משרד הבריאות.
- "מבקש מידע" - גוף המבקש לקבל מידע רפואי בהתאם להרשאות, הסכמות והדין.
- "PCM" - מערכת Patient Consent Manager או כל תשתית/מנגנון מקביל שייקבע על ידי משרד הבריאות לניהול הסכמות והרשאות.
- "אתר" - המקום בו תבוצע העבודה.

2.2. כל נספחי המכרז יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכדלקמן:

- נספח "1" - טופס הרשמה למכרז
- נספח "2" - טופס הגשת הצעה
- נספח "3" - תשקיף משתתף
- נספח "4" - תצהיר המציע
- נספח "5" - מפרט טכני
- נספח "5א" - טבלת מענה לדרישות המפרט הטכני
- נספח "6" - רישוי ושירות
- נספח "7" - אמנת שירות (SLA) - קנסות - פיצויים מוסכמים



נספח "8"	הצעת המחיר ותנאי תשלום
נספח "10"	נוסח ערבות הביצוע
נספח "11"	נספח הביטוח
נספח "11א"	אישור קיום ביטוחים
נספח "12"	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
נספח "13"	תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
נספח "14"	הצהרת סודיות; אבטחת מידע; סייבר והיעדר ניגוד עניינים
נספח "14א"	טופס אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של ספקי הממשלה
נספח "15"	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)
נספח "16"	אישור מורשי חתימה

3. מטרת ההתקשרות

- 3.1 רכישת פתרון PCM מלא, קיים ומוכן להפעלה, המאפשר למזמין ולגפ"ים לממש את הוראות חוק ניד מידע רפואי והנחיות משרד הבריאות, אשר חלות במועד החתימה על הסכם זה ואשר יחולו ויפורסמו מעת לעת. הפתרון יאפשר התממשקות למנגנון ה-PCM הלאומי, הן כמקור מידע והן כמבקש מידע, תוך התאמה לארכיטקטורה הארגונית של המזמין והגפ"ים. הפתרון ישמש את המזמין וכן את הגפ"ים בהתאם למודל ההתקנה שייקבע על המזמין.
- 3.2 המערכת והשירותים יסופקו למזמין וכן ובהתאם לשיקול דעתו של המזמין ולהנחיותיו, גם לגפ"ים. המזמין יהיה רשאי לקבוע מעת לעת לאילו גפ"ים יסופקו המערכת ו/או השירותים וכן את היקף השירותים שינתנו, והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין. מובהר כי אין בהוראות חוזה זה כדי לחייב את המזמין לרכוש מערכת ו/או שירותים עבור הגפ"ים והכל בהתאם לשיקול דעתו של המזמין ולצרכיו. ככל שהמזמין יחליט לרכוש מערכת ו/או שירותים עבור הגפ"ים, יחולו הוראות חוזה זה על נספחיו גם לגבי הגפ"ים, אלא אם הורה המזמין אחרת, בכתב, ולפיכך בכל מקום בו כתוב "המזמין" הכוונה גם לגפ"ים, בשינויים המחוייבים.
- 3.3 המערכת והשירותים יסופקו למזמין ולגפ"ים בהתאם למודל ההתקנה שייקבע על ידי המזמין ובהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו.
- 3.4 בכל הנוגע לפעילות השוטפת של המערכת עבור הגפ"ים, יתנהל הספק מול הגורם שייקבע על ידי המזמין ויפעל בהתאם להנחיותיו. על אף האמור, כל דרישה לפיתוח, שינוי, התאמה, הרחבה ו/או תוספת למערכת ו/או לשירותים תבוצע רק באישור המזמין בכתב.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1 כי הינו בעל הניסיון, הידע, הכישורים, האמצעים, המומחיות והיכולת לרבות כוח האדם המתאים לצורך מילוי כל התחייבויותיו, לרבות בהיקף ובאיכות הנדרשים, בלוח הזמנים ובמועדים הנדרשים ואשר ידרשו מעת לעת על ידי המזמין וימלא את התחייבויותיו ברמה ובאיכות מקצועית מעולה, במומחיות, בנאמנות ולשביעות רצונו המלאה של המזמין.



- 4.2. כי הינו עצמאי לכל דבר ועניין, עוסק מורשה ומנהל ספרים כדן, וכי הוא מתחייב להישאר במצבו זה בכל תקופת ההתקשרות.
- 4.3. כי הוא יצרן המערכת ו/או נציג מטעם יצרן המערכת הרשאי לשווק בישראל, מטעם היצרן, את המערכת המוצעת ובידיו כל ההיתרים, הרישיונות, ההרשאות והאישורים הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 4.4. כי הוא מכיר היטב את הוראות הדין ואת הוראות ו/או דרישות משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת אחרת אשר חלות על תהליכי ניווד מידע רפואי, לרבות אך לא רק, כמפורט בסעיף 2 לנספח "5", וכן הוא בדק ובחן היטב את צורכי המזמין בקשר למאפייני המערכת אשר מפורטים בנספח "5" והוא מסוגל לתת את כל השירותים כהגדרתם בסעיף 2 לעיל ולפי דרישת המזמין.
- 4.5. כי בכל תקופת ההתקשרות וכל עוד המערכת פועלת אצל המזמין, המערכת תעמוד בדרישות הדין והנחיות משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת אחרת.
- 4.6. הספק מצהיר כי הוא יהיה אחראי לעקוב אחר שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים בדרישות הדין ו/או בדרישות משרד הבריאות בכל הקשור לניוד המידע הרפואי ולהתאים את המערכת, על כל רכיביה, לכל שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון שיחול בהוראות הדין ו/או בהנחיות משרד הבריאות, במהלך תקופת ההתקשרות ולצורך עמידה בהתחייבויותיו. הספק מצהיר כי ידוע לו שהתאמת המערכת כאמור תהיה על חשבונו ובמסגרת הזמנים שיקבעו על ידי המזמין. הספק יודיע למזמין ללא דיחוי על כל שינוי ו/או עדכון ו/או תיקון בדרישות הדין ו/או בדרישות משרד הבריאות אשר יש בהם כדי להשפיע על פעילות המערכת ויפרט את ההתאמות הנדרשות לצורך עמידת המערכת בדרישות הדין ובדרישות משרד הבריאות המחייבות. לא יבוצע כל שינוי ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 4.7. כי המזמין רשאי לרכוש מצד שלישי כל תוכנה ו/או חומרה ו/או שירותים נוספים בקשר עם המערכת ו/או שירותים אשר אינם כלולים בחוזה (להלן: "שירותים אחרים") ואשר נדרש כי שירותים אלו יוטמעו במערכת. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המזמין ו/או עם הספק ממנו נרכשו השירותים האחרים.
- 4.8. הספק מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות יודיע למזמין בכתב ובאופן מיידי על כל נתון ו/או מצב אשר בגינם עלול הוא או מי מטעמו להימצא בניגוד עניינים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לדווח מראש ובכתב על כוונה שלו ו/או של מי מטעמו להתקשר עם כל גורם בהתקשרות הדומה לנשוא מכרז זה ו/או העלולה להביאו למצב של ניגוד עניינים, ולקבל את אישור המזמין להתקשרות ו/או למתן השירותים כאמור, מראש ובכתב. המזמין רשאי שלא לאשר לספק ו/או למי מטעמו התקשרות כאמור או לתת הוראה אחרת שתבטיח היעדר ניגוד עניינים, והספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו. היה והספק התקשר ללא קבלת אישור המזמין כאמור, רשאי המזמין להביא את ההתקשרות לסיומה באופן מיידי.
- 4.9. הספק מצהיר כי בעת הגשת הצעתו ובמשך כל תקופת ההתקשרות יהיו לו כל הזכויות (לרבות זכויות הקניין הרוחני) במערכת ו/או בתוכנות ו/או בשיטות ו/או ברכיבים בהם יעשה שימוש ו/או שישמשו למימוש הצעתו, באופן שבכל עת יתקיימו כל אלה: (1) יהיה באפשרותו לקיים את כל התחייבויותיו לפי ההתקשרות והמכרז במלואם (2) לא תהיה בהתקשרות זו ו/או בקיום התחייבויותיו משום פגיעה ו/או הפרה בדרך כלשהי של זכויות צד שלישי, לרבות קניין רוחני, מכל מין וסוג שהוא (3) במקרים בהם זכויות הקניין בחלק או בכל מימוש התחייבויות הספק על פי התקשרות זו, שייכות לצד שלישי כלשהו, מתחייב הספק כי השימוש נעשה כדן. ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 4.10. כי ידוע לו שהמזמין רשאי להסב לאחר את החוזה ו/או כל חלק ממנו, וכן רשאי המזמין להעביר ו/או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם הנ"ל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.



- 4.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה ותתגלה תקלה במערכת, יהיה על הספק לפתור ללא דיחוי וללא תמורה נוספת. אם לא יעלה בידי הספק לפתור את הבעיה בתוך זמן סביר, יהיה המזמין זכאי לבטל את ההסכם, מבלי לפגוע בזכויותיו עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין;
- 4.12. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. איכות המערכת והשירותים

- 5.1. המערכת המוצעת, על כל רכיביה, תהיה החדשה ביותר הקיימת במועד האספקה.
- 5.2. טרם התקנת המערכת, הספק יציין בפני המזמין את כל הנדרש לצורך הפעלתה התקינה והמלאה של המערכת, ובין היתר תשתיות נדרשות, עומסים, ו/או כל נושא אחר הנדרש להפעלתה המלאה והתקינה בהתאם לאמור במסמכי המכרז והחוזה זה ולפי דרישות המזמין. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבותו של הספק לספק את כל האמור לעיל במסגרת הצעתו והמחיר שהציג, אלא אם כן נאמר אחרת ע"י המזמין מראש ובכתב.
- 5.3. הספק יהיה אחראי באופן מלא ובלעדי להתקנה והפעלה של המערכת בסביבת המזמין והגפ"ים, ככל שיוחלט על ידי המזמין, כן לביצוע השירותים ובכלל זה לאיכות המערכת והשירותים המסופקים על ידו.
- 5.4. התקנת המערכת ותחילת הפעלתה יבוצעו בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בנספח "5" ויתר מסמכי המכרז.
- 5.5. הספק מתחייב לספק את השירותים לכל משך תקופת ההתקשרות וכל עוד המערכת פועלת אצל המזמין.
- 5.6. במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד המערכת פועלת אצל המזמין, הספק יתקן כל פגם ו/או תקלה אשר יתגלו במערכת ו/או במתן השירותים, לפי דרישת המזמין, על חשבונו ותוך פרק הזמן שנקבע על ידי המזמין בהסכם זה ונספחיו.
- 5.7. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי ו/או עדכון של המערכת ו/או בדבר שינוי מהותי אצל הספק.

6. תקופת ההתקשרות:

- 6.1. תקופת ההתקשרות הינה לשבע (7) שנים ממועד תחילת הפעלת המערכת אצל המזמין, בהתאם לאישור בכתב שיימסר על ידי המזמין. אישור על תחילת הפעלת המערכת יינתן לאחר השלמת התקנה, השלמת בדיקות קבלה, עמידה בדרישות אבטחת מידע, הפעלת רכיבי הליבה שנדרשו בשלב ההתקנה, והעברת תיעוד בסיסי הנדרש לתפעול הפתרון.
- 6.2. למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק לשמונה (8) שנים נוספות, באותם תנאים, כאשר תקופות האופציה יהיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. בתקופות האופציה, ככל שימומשו, תיקבע התמורה בהתאם למחירי שוק שיהיו נהוגים באותו מועד ואשר יטיבו עם המזמין ולאחר ניהול משא ומתן בין הצדדים.
- 6.3. הוראות חוזה זה על כל נספחיו יחולו גם בתקופת האופציה.
- 6.4. תוך 10 ימים מיום קבלת הודעת זכייה מהמזמין, על הספק להגיע למשרדי המזמין להגשת החוזים חתומים, ערבות ביצוע ואישור חברת הביטוח לקיומן של פוליסות.
- 6.5. למזמין תעמוד האופציה להאריך את ההתקשרות ו/או להרחיב את ההתקשרות, ו/או לשדרג את מתן השירותים ו/או להשלימם, ו/או לרכוש שירות / עבודות תיקון / ו/או כל צורך אחר כפי שיוגדר ע"י המזמין בהקשר לנשוא מכרז זה.



7. תמורה ותנאי תשלום

- 7.1. המחירים שנקבו בהצעת המחיר כאמור בנספח "8" יהיו קבועים למשך כל תקופת ההתקשרות ולא תחול עליהם תוספת כלשהי.
- 7.2. המחירים כוללים את כל העלויות, מיסים, היטלים וכו' הכרוכים באספקת המערכת ומתן השירותים לשביעות רצון המזמין ולא יחולו עליהם כל תוספת למעט תשלום מע"מ בהתאם לחוק. ככל שהצעת המחיר, כול או חלקה, תוגש על ידי הספק במטבע חוץ, התשלום לספק יבוצע במטבע ישראלי לפי שער החליפין המפורסם על ידי בנק ישראל ואשר ידוע במועד הגשת החשבונית.
- 7.3. מובהר כי תשלום עבור התקנת המערכת יהיה רק לאחר אישור המזמין על תחילת הפעלת המערכת, כאמור בסעיף 6.1 לעיל. התשלום יבוצע תוך שוטף + 60 מיום קבלת החשבונית. החל מתום 12 חודשים ממועד אישור המזמין על תחילת הפעלת המערכת ועד לסיום תקופת ההתקשרות, יהיה הספק זכאי לתשלום שנתי עבור רישוי המערכת בהתאם למחיר שנקבע בהצעת המחיר, נספח "8". התשלום יבוצע תוך שוטף + 60 מיום קבלת החשבונית, בכל שנה בתחילת השנה עבור אותה השנה.
- 7.4. המחירים המוצעים בהצעת המחיר, נספח "8" עבור רישוי, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. מדד הבסיס יהיה המדד המחירים לצרכן, הידוע במועד תחילת שנת ההתקשרות השנייה והמדד הקובע יהיה מדד המחירים לצרכן, שיתפרסם במועד תחילת שנת הרישוי שבגינה משולמים דמי הרישוי.
- 7.5. מחירי היחידה בכתב הכמויות כוללים את כל הדרוש להפעלת המערכת ולמתן השירותים בהתאם לדרישות המזמין ולשביעות רצונו המלאה, גם אם פריט ו/או אביזר ו/או עבודה אינם נזכרים במפורש בדרישות המזמין אך הם נדרשים להפעלת מערכת עובדת ונותנת מענה לצורכי המזמין. הספק מצהיר כי לקח ענין זה בחשבון בעת קביעת מחירי היחידה בכתב הכמויות.
- 7.6. לא תותר גביית תשלום נוסף עבור התאמות להנחיות משרד הבריאות הנדרשות לצורך הפעלת המערכת באופן תקין.

8. שינויים ותוספות

- 8.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע שינויים ו/או תוספות למערכת ולשירותים הניתנים (להלן: "שינויים ותוספות").
- 8.2. עם קבלת דרישת המזמין כאמור, ימסור הספק למזמין פירוט מלא של העבודה הנדרשת לביצוע השינויים ו/או התוספות המבוקשים, היקף השעות ולוח הזמנים הנדרשים לביצועה. הספק לא יתחיל בביצוע העבודה טרם אישור המזמין בכתב.
- 8.3. עלות שעת עבודה בגין שינויים ו/או תוספות תהיה בהתאם להצעת המחיר המסומנת כנספח "8", ותעמוד בתוקפה למשך כל תקופת ההתקשרות ובכל מקרה לא תעלה על התעריף המרבי החל על בעל תפקיד בהתאם להוראת תכ"ס מס' 16.2.11 "הספקת שירותי מחשוב למשרד ממשלה", מהדורה 36, כפי שתעודכן מעת לעת.
- 8.4. המזמין יהיה רשאי לקזז מהכספים המגיעים לספק כל הוצאה, תשלום, ו/או פיצוי שישולמו ע"י המזמין ו/או אשר עליו לשלם לכל אדם או גוף בקשר לביצוע מכרז זה, כולל הוצאות הקשורות לסיום החוזה ו/או השלמתו באמצעות גורמים אחרים.

9. ערבות ביצוע

- 9.1. עם החתימה על הסכם זה, וכתנאי מוקדם לכניסתו לתוקף של החוזה ולהבטחת מילוי התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, יפקיד הספק בידי המזמין ערבות בנקאית אוטונומית בלתי תלויה צמודה



למדד מחירי הצרכן שתעמוד בתוקפה למשך כל תקופת ההתקשרות, הערבות תהיה בנוסח המצורף כנספח "10" ובסכום של 10,000 ש"ח כולל מע"מ (להלן: "הערבות").

- 9.2. הערבות תהיה בתוקף עד תום 3 חודשים מתום תקופת ההתקשרות.
- 9.3. הספק מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל עת תהיה בידי המזמין ערבות תקפה במלוא הסכום האמור לעיל. הערבות תחודש מעת לעת, וכל חידוש ייעשה לפחות 30 יום לפני תום תוקפה של הערבות הקיימת.
- 9.4. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הודעת הזכייה.
- 9.5. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לסוג ההפרה. בכל מקרה שהספק לא ימלא אחר אחת או יותר מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה, ו/או לא עמד בתנאי מתנאי המכרז ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי המכרז ולפי כל דין והספק יהיה מנוע והוא מונע מעצמו כל זכות לטעון כל טענה ולהגיש כל התנגדות כנגד חילוט הערבות.
- 9.6. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות בכל עת שלא יבצע הספק את השירותים נשוא מכרז זה, במלואם או בחלקם, או הפר תנאי מתנאי מכרז זה או בכל מקרה שהספק יהיה חייב לשלם למזמין סכומים כלשהם עפ"י הוראות מכרז זה וזאת אפילו אם יעמדו לזכות הספק כספים ע"פ הוראות מכרז זה.
- 9.7. חולטה הערבות כולה או חלקה, ימסור הספק לידי המזמין, בתוך 10 ימים מיום החילוט, ערבות חדשה או השלמה לסכום הערבות כאמור לעיל, שיחולו עליה כל הכללים המפורטים לעיל. אי השלמת סכום הערבות כנדרש בסעיף זה, יקנה למזמין בין היתר את הזכות לחלט כל יתרה בערבות.
- 9.8. חילוט ערבות הביצוע ע"י המזמין, בהתאם לתנאי מכרז זה, לא יפגע בזכות כלשהי של המזמין כלפי הספק, ובחילוט החלקי או המלא לא יהיה משום ויתור על כל זכות, תרופה וסעד כלפי הספק על פי דין ו/או על פי הוראות מכרז זה.

10. ביטוחים

- 10.1. הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם כנספח "11", ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

11. סודיות

- 11.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להזכיר, להודיע, למסור ולהביא לידיעת אדם כל מידע שהוא הקשור בביצוע מכרז זה, וכן כל מידע שיגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה, והוא מצהיר שאי מילוי התחייבות זו תהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. הוראה זו תחול גם על עובדי הספק.

12. העדר אחריות

- 12.1. מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכוח עליון.
- 12.2. מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה זדוני של המזמין או מי מטעמו.

13. פרטיות

- 13.1. הספק מצהיר כי נמסר לו וכי הוא נותן את הסכמתו לכך שלצורך קיום ההסכם, המזמין עשוי לאסוף, לשמור, למסור לצד שלישי בישראל או מחוצה לה (לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות



פחותה מזו הנהוגה בדין הישראלי, לטובת עיבוד מידע אישי לרבות מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981 אודות הספק/ עובדי הספק ו/או מי מטעם הספק לרבות שמם המלא ופרטי התקשרות עימם. הספק מצהיר כי מסירת המידע האמור אינה בגדר חובה חוקית, אולם במקרים מסוימים היעדר מסירתו עלול להביא לקשיים בניהול וקיום ההסכם שנחתם בין החברה ללקוח.

13.2. הספק מצהיר ומתחייב כי המידע אשר יועבר מטעמו אל המזמין נאסף בהתאם לכל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981, וכי קיבל את כל ההסכמות הנדרשות מעובדיו ו/או מי מטעמו להעביר המידע אודותיהם אל הלקוח.

13.3. הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שהמזמין עשוי למסור את המידע אודותיו ו/או אודות עובדיו ו/או אודות מי מטעמו במקרה של הליכים משפטיים.

13.4. הספק מצהיר ומתחייב כי הביא לידיעת עובדיו ו/או מי מטעמו את זכויותיהם לבקשת עיון ו/או תיקון במידע אודותיהם הנשמר על ידי המזמין בהתאם לכל דין.

14. אחריות לנזקים

14.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק שייגרם למערכת תוך כדי ועקב פעולה ו/או מחדל של הספק, של העובדים והסוכנים המועסקים על ידו ו/או של כל ספק משנה, של עובדיו, או סוכניו והמועסקים באתר ו/או של גורם אחר כל שהוא. בגין נזק שנגרם כאמור בסעיף זה, יספק הספק פריטים חלופיים באותה הכמות שניזוקה, ללא תמורה נוספת.

14.2. בכל מקרה של נזק למערכת ו/או למערכות מחשוב אחרות הפועלות אצל המזמין ואשר נובע כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, יהיה על הספק לתקן את הנזק, על חשבונו, בהקדם האפשרי ולהביא להפעלה תקינה של המערכת בהתאם להוראות המזמין ולשביעות רצונו.

14.3. הספק יהיה אחראי לכל נזק בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק לכל אדם ו/או ישות משפטית, לרבות למזמין, לעובדי המזמין, לבית החולים, לעובדי בית החולים, למטופלי בית החולים, לעובדי הספק ולכל הפועל בשמו ומטעמו, לגוף ו/או לרכוש, כתוצאה מהשירותים, ו/או מבצעו התחייבות הספק לפי הסכם זה. הספק מתחייב לפצות את המזמין וכן כל צד ג' ו/או יורשיו ו/או את התלויים בו בגין כל נזק כאמור לעיל שיגרם לו כאמור.

14.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין, מיד עם קבלת הודעה על כך מהמזמין, על כל תביעה שיתבע ועל כל סכום שיחויב לשלם בגין נזקים כאמור לעיל, בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד. חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המזמין לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המזמין יאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה אך בתאום מראש עמו.

14.5. למען הסר ספק מובהר כי המזמין לא יהיה אחראי לכל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שיגרם לספק ו/או מי מטעמו כתוצאה מתאונה ו/או נזק שיגרמו תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים.

14.6. מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של המזמין לשירותי הספק על פי הסכם זה, לא ישחררו את הספק מהאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על המזמין ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי.

14.7. המזמין יהא רשאי להיפרע בגין נזק שהספק אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

14.8. הקבלן פוטר בזאת את המזמין ו/או בית החולים מכל אחריות לאובדן או נזק שייגרמו לרכוש המובא לתחומי בית החולים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, וכן לרבות נזק תוצאתי הנובע מנזק כאמור. הפטור האמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.



14.9. מובהר בזאת כי קיומם של שירותי שמירה ו/או אבטחה בתחום בית החולים, ככל שקיימים, אינם ניתנים לשם שמירה על רכוש המציע ו/או מי מטעמו, ואין בהם כדי להטיל על המזמין ו/או על בית החולים אחריות כלשהי לאובדן או נזק לרכוש כאמור, לרבות מכוח דיני השומרים.

15. העדר יחסי עובד – מעביד

15.1. מובהר בזאת, כי ההסכם / ההתקשרות מהווה הסכם בין ביה"ח כמזמין לבין הספק שהינו קבלן עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.

15.2. הספק הינו בעל עסק עצמאי למתן שירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין המזמין לא מתקיימים יחסי עובד – מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.

15.3. הספק מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין המזמין התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין המזמין שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.

15.4. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד המזמין, הספק ישפה את המזמין על כל נזק שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. ביה"ח יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

15.5. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין הספק או מי מטעמו, לבין המזמין, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד המזמין, יהיה הספק חייב להשיב למזמין את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה. היה ובסיום תקופת ההסכם יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של המזמין או מי מטעמו כלפי המזמין, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לעכב את התשלום לספק עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

15.6. הספק יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.

15.7. למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי הספק בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על המזמין, והספק יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי הספק עפ"י סעיף זה על המזמין.

16. הסבת החוזה

16.1. הספק לא יהיה זכאי למסור, להסב או להעביר לאחר או לאחרים כל חלק מזכויותיו ו/או מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, אלא אם המזמין הסכים לכך מראש ובכתב.

16.2. נתן המזמין באמצעות הגורמים המורשים מטעמו את הסכמתו בהתאם לאמור בסעיף 16.1. לעיל, לא תפטר ההסכמה האמורה את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודות, באי כוחם ועובדיהם.

16.3. המזמין יהיה רשאי להסב לאחר או לאחרים את כל זכויותיו ו/או חובותיו או כל חלק מהם מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך, ובלבד שישמרו זכויות הספק בהתאם לחוזה זה.



17. ניגוד עניינים

17.1. אי תאום הצעות : הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא. הצעה זו מוגשת בתום לב.

17.2. הספק מצהיר כי אין לו או לבעל השליטה ו/או לשותף אצל הספק ניגוד עניינים ישיר או עקיף עם המזמין ו/או עם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

18. סיום החוזה וביטולו

המזמין יהיה רשאי (אך לא חייב) לבטל חוזה זה ו/או להביאו לידי סיום מוקדם בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים, בנסיבות ובמועדים להלן:

18.1. אם תוגש לביהמ"ש המוסמך בקשה להכריז על פירוקו של הספק ו/או למינוי כונס נכסים על נכסיו ו/או הטלת עיקול על נכסיו ו/או על מקצתם באופן שיהיה בו כדי למנוע את ביצוע חלקו בחוזה ו/או במידה שיגיע הספק להסדר נושים ו/או לפשרה עם נושיו כמשמעותם בפקודת החברות [נוסח חדש], התשמ"ג-1983, לאחר התראה מוקדמת, בכתב, של 45 יום לפחות, ובלבד שבתוך מהלך תקופה זו לא נדחתה או בוטלה הבקשה, כאמור.

18.2. אם הוראות חוזה זה הופרו ע"י הספק והספק לא תיקן הפרתו תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת המזמין בכתב.

18.3. במקרה בו הספק הפר הפרה יסודית של החוזה.

18.4. במהלך כל תקופת ההתקשרות וכל תקופת האופציה, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה ולסיים את ההתקשרות בהודעה מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שתחול עליו כל חובת נימוק להחלטה זו.

19. הפרות ותרופות

19.1. סעיפים 6, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 19 לחוזה זה, על כל אחד מסעיפי המשנה בו, יחשבו סעיפים עיקריים ויסודיים של חוזה זה והפרה של כל אחד מהסעיפים הנ"ל שלא תוקנה בתוך 14 ימים מהמועד שבו הצד המפר נדרש לתקן את ההפרה, תיחשב ההפרה יסודית של חוזה זה, המזכה את הצד המקיים בכל הסעדים לפי כל דין ולפי חוזה זה.

19.2. בכל מקרה של הפרת חוזה זה או הוראה מהוראותיו, ובנוסף לכל תרופה שנקבעה בו יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א-1970.

19.3. מוסכם בזאת כי מבלי לגרוע מכל הוראה בחוזה, ובכל מקרה בו תופרנה אחת ו/או יותר מהתחייבויות הצדדים אשר הפרתן מהווה הפרה יסודית של החוזה, כמפורט בסעיף 19.1 לעיל יהיה הצד הנפגע זכאי לבטל את החוזה ללא התראה מוקדמת וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיו על פי החוזה ו/או על פי כל דין.

19.4. הופר החוזה על ידי הספק הפרה יסודית, יהיה המזמין רשאי לדרוש מהספק פיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם לקבוע בנספח "7" ו/או ככל שלא קבוע בנספח "7" יגבה כפיצוי מוסכם תשלום בגובה סכום הערבות הבנקאית שבידי המזמין וחילוט הערבות המצויה בידו. האמור לעיל אינו גורע מיתר



זכויות המזמין על פי הוראות החוזה על נספחיו ו/או הוראות כל דין ומזכותו לפיצויים בסכום גבוה מהסכום האמור.

19.5. המזמין יהיה רשאי לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים ו/או כל סכום אחר אשר הספק יהיה חייב למזמין מכל סכום שיגיע לספק מהמזמין בכל זמן שהוא ולרבות מהחשבון הסופי, וכן יהא המזמין רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת לרבות על ידי מימוש הערבויות. למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כשלעצמם או בניכויים מהספק, משום שחרור הספק מהתחייבותו לסיים את העבודות ו/או השירותים ו/או מכל התחייבות אחרת המוטלת על הספק על פי החוזה.

19.6. למען הסר ספק, יובהר כי הסכמה מצד המזמין לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש המזמין בזכויות שניתנו לו על פי החוזה ו/או הדין במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

19.7. צד לחוזה זה לא יחשב כמוותר על זכויותיו בשל שלא עמד על אכיפתה המיידית של זכות כלשהי או בשל שנתן לצד האחר ארכה או שהות לתיקון ההפרה. ויתור או ארכה שניתנו במקרה אחד לא יחשבו או יראו כוויתור או ארכה במקרה אחר, בין באותו עניין ובין בעניין אחר.

ולראיה באנו על החתום :

הספק	המזמין
--	--



נספח "10"

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם
ת.ד. 9602, בת גלים, חיפה.

(להלן: ביחד ולחוד: "המזמין")

הנדון: ערבות מס' _____

א.ג.נ.,

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") או החתומים מטה, ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של _____ שקלים חדשים (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") בצרוף הפרשי הצמדה (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או העשוי להגיע לכם מאת המבקש בקשר עם מכרז מס' 2498/2026 לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM) וזאת בתנאים כפי שיפורטו להלן.
2. תנאי ההצמדה הם כדלקמן: אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") האחרון שהתפרסם לפני מועד תשלום הערבות בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד הידוע במועד הקבוע להגשת ההצעה למכרז (המדד בגין חודש _____ שפורסם ביום _____ והעומד על _____ נקודות (להלן: "מדד הבסיס"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי. בכל מקרה, אם יתברר ביום פירעונו בפועל של סכום הקרן או כל חלק ממנו, כי המדד החדש ירד לעומת המדד הבסיסי, כי אז יישאר סכום הערבות בגובה סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות בכל מקרה מיד עם קבלת דרישתכם הראשונה בכתב וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיח בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמבקש. כמו כן מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המבקש או לפנות בדרישה מוקדמת למבקש או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו.
4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד וסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת, ואנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע דלעיל.
5. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות מכל סיבה ועילה שהיא ולא נהיה רשאים להימנע מתשלום עפ"י כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא. הננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למבקש עפ"י הדין.
6. ערבות זו בלתי חוזרת, אינה מותנית, והינה עצמאית ואוטונומית.
7. הערבות תהיה בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב- _____ לאחר המועד האמור תהיה ערבות זו בטלה ומבוטלת. דרישה על פי הערבות באמצעות פקסימיליה, מברק, טלפקס, דוא"ל או כל אמצעי אלקטרוני אחר, לא תיחשב כדרישה כדין על פי ערבות זו.
8. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,
(הבנק)



נספח "11"

נספח ביטוח

ביטוחי הספק

1. הספק מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה / מחלת מקצוע כלשהי כי הוא נושא בחובות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותם.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה שלהם) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, ככל שייחשב אחראי למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

Combined Product Liability and Professional Indemnity insurance policy for the Software and Hardware Industry

או

Electronic Products and Services Errors and/or Omissions and Product Liability Insurance

או

נוסח אחר לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר לענף ההייטק / תחום המחשוב, כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתו ולשיקולו של משרד הבריאות).

- (1) הספק יבטח את אחריותו על פי דין בקשר לאספקה והתקנה של מערכת אינטגרציה להסכמת מטופלים לניוד מידע (PCM) עבור מדינת ישראל – משרד הבריאות – המרכז הרפואי רמב"ם הכוללים גם: תחזוקה ותמיכה שוטפת, תיקון תקלות, רישוי, עדכונים, הדרכות, בהתאם למכרז והחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם.
- (2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין הבאים מטעמו: (א) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי – כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, עקב מעשה ו/או מחדל, טעות או השמטה.



- (ב) חבותו עקב המוצר – כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
- (ג) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל.
- (3) גבולות האחריות לא יפחתו מסך 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
- (א) אחריות צולבת – Cross Liability.
- (ב) תקופת גילוי של 6 חודשים לפחות.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, ככל שייחשבו אחרים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו ו/או עקב המוצרים שסופקו, הותקנו ו/או תוחזקו על ידי הספק והפועלים מטעמו.

ד. ביטוחים נוספים

הספק יודא וידאג כי קבלנים ו/או קבלני משנה, ספקים, יועצים ו/או נותני שירותים אחרים מטעמו, במסגרת פעילותו נשוא הסכם זה, יקיימו ביטוחים הולמים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/המוצרים/השירות הניתן על ידם, בגבולות אחריות סבירים. הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות ולכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, לרבות במפורש ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים).

ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד הבריאות – המרכז הרפואי רמב"ם כמבוטח נוסף בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים (רכוש וחבויות) ייכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם (למעט כלפי אדם שגרם לנזק מתוך כוונה זדון). כמו כן, יכללו הביטוחים סעיף לפיו הם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, וללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

ה. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווסף מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לגזבר המרכז הרפואי רמב"ם.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונה זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים. מובהר כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין.

2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, וכל עוד אחריותו מכוחו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, בתוקף.

3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למרכז הרפואי רמב"ם עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.



מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרשת ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

4. מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

5. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הבריאות – המרכז הרפואי רמב"ם או על מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח / אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

6. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם על כל זכות או סעד המוקנים לו על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

8. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם. אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח 11א

אישור קיום ביטוחים

יועבר לספק הזוכה



נספח "12"

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר במכרז מס' 2498/2026 לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM) עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך



נספח "13"

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדואר אלקטרוני: mateh.Shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדואר אלקטרוני: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר במכרז מס' 2498/2026 לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM) עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
סמן X במשבצת המתאימה:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:
☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).
המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא	תאריך	חתימה
אישור עורך חזין		
אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------



נספח "14"

הצהרת סודיות; אבטחת מידע; סייבר והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי _____, אצל _____
[למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן
התחייבות זו בקשר למכרז מס' 2498/2026 לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע
(PCM) עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת הטובין - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
הספק או מי מטעמו מתחייב שלא לצלם מטופלים ומבקרים בשטח המרכז הרפואי.
 2. הספק מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל החומרים ו/או המוצרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל סוג ומין שיחשפו במהלך עבודתו יחשבו לרכוש המזמין, הן בתקופת ההסכם והן לאחר תום תקופה זו.
 3. נותן השירות/הספק מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ו/או סודות מקצועיים, הקשור לפעילות המרכז הרפואי, מטופליו, מבקרים לקוחות ועובדיו, אליו ייחשפו במהלך אספקת הטובין ו/או מתן השירות ו/או שיגיעו אל הספק עקב ההסכם, ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיו על פי ההסכם. ידוע לנותן השירות/הספק כי סודיות המידע הינה ללא תפוגת זמן.
 4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הספק ועובדיו מתחייבים בזאת שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין. כמו כן, הספק ועובדיו מתחייבים שלא לקחת ממרכז הרפואי ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית, מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרכז הרפואי, מסכי מחשב/טמ"ס (טלוויזיה במעגל סגור), בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שיינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרכז הרפואי בתוקף עבודתם ובאישור בכתב.
 5. הספק מתחייב לעדכן את המזמין בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתרחש בתחומו או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של מידע המזמין שברשותו (כגון: שינוי כלשהו במערכות מידע, העסקת קבלני משנה, שינוי/הוספת עובדים וכו').
 6. באחריות הספק להחזיר את כל העובדים שיעבדו מטעמו על הצהרת סודיות לפני תחילת העבודה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבקר מימוש הנחיה זה בכל עת ביצוע ההחתמה כאמור.
 7. הספק ועובדיו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להכניס למחשבי מרכז הרפואי כל אמצעי זיכרון נתיק, כגון Disk-on-Key או דיסק וכן כל התקן USB באשר הוא (לרבות טלפונים ניידים).
 8. הספק ועובדיו/או מי מטעמו מתחייבים שלא לחבר לרשתות המסווגות מחשבים או כל אמצעי תקשורת/מחשב/עיבוד מידע.
 9. בהנחה ועבודת ההזמנה דורשת חיבור לרשתות המרכז הרפואי, יש לעדכן מראש את יחידת מערכות מידע למציאת פתרון הולם.
- ייתכן כי יתבקש המזמין להעביר קבצים שונים (לרבות מצגות) מראש לטובת התקנה במחשב ייחודי.



10. הספק ועובדיו מתחייבים שלא לעשות כל שימוש במחשבי מרכז הרפואי. השימוש ייעשה לצורך שאושר מראש בהליך ההזמנה, וזאת בלבד.
 11. במידה ונמצא חומר של המרכז הרפואי במסגרת העבודה יש להעבירו למנהל העבודה או לגורם המתאם במרכז הרפואי.
 12. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את הספק ואת עובדי הספק, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "הספק".
 13. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
 14. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
 15. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.
 16. ידוע לי כי לצורך ניהול וקיום ההסכם שנחתם בין החברה להמרכז הרפואי, המרכז הרפואי עשוי לאסוף, לשמור, למסור לצד שלישי בישראל או מחוצה לה (לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה מזו הנהוגה בדין הישראלי), לטובת עיבוד מידע אישי לרבות מידע בעל רגישות מיוחדת אודותי כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981 לרבות שמי המלא ופרטי התקשרות עימי.
 17. ידוע לי כי עלולה לחול על המרכז הרפואי חובה שבדין למסור את המידע אודותי, ובמקרה שחובה שכזו תחול הוא יפעל בהתאם לחובה שבדין.
 18. ידוע לי כי המרכז הרפואי עשוי למסור את המידע אודותי במקרה של הליכים משפטיים.
 19. מובן לי כי מסירת המידע האמור אינה בגדר חובה חוקית, אולם במקרים מסוימים היעדר מסירתו עלול להביא לקשיים בניהול וקיום ההסכם שנחתם בין החברה להמרכז הרפואי.
 20. הספק יהיה האחראי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- אירוע אבטחת מידע / סייבר**
21. הספק יהיה אחראי לתיעוד כל חשש לאירוע אבטחת מידע, לרבות שימוש ללא הרשאה במידע או בחריגה מהרשאה. ככל הניתן, תיעוד זה יתבסס על רישום אוטומטי.
 22. הספק מצהיר ומתחייב כי ידווח לחברה מיידית על כל אירוע סייבר / אבטחת מידע או החלטה שיש בהם כדי להשפיע על השירותים ו/או רמת אבטחת המוצרים שהוא מספק לחברה, וכי יספק לחברה עדכוני אבטחה למוצרים מיד כשיהיו זמינים.
 23. הספק יודיע לחברה מיידית, בעל פה ובכתב, מיד משנודע לו על כל אירוע אבטחת מידע ו/או סייבר, או חשש לאירוע כאמור, וישתף פעולה עם החברה לאלתר, לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים מטה:
 24. כל חשש לשימוש במידע ו/או גילוי בלתי מורשה של מידע, ובין היתר, אך לא רק, כל חשש לאירוע אבטחת מידע ו/או סייבר שעניינו גישה בלתי מורשית למערכות הספק, ציודו או מתקניו, ו/או במערכות ספק משנה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע, ו/או חשש לאירוע שעלול לגרום במישרין או בעקיפין לפגיעה במידע החברה (כגון: אובדן, גילוי, שינוי ו/או השמדה של מידע).
 25. כל חשש לאירוע שיש בו כדי להשפיע על רמת אבטחת מערכות המידע של החברה ו/או על מידע החברה.
 26. כל חשש לאירוע אבטחת מידע ו/או סייבר משמעותי אצל הספק ו/או אצל ספק משנה שלו, לרבות בצידו ו/או במתקניו, ו/או בספק מחשוב הענן ו/או כל חשש לאירוע שיש בו כדי להשפיע לרעה על רמת אבטחת הענן.
 27. בכל מקרה כמפורט בפרק זה, הספק מתחייב לחסום לאלתר את הגישה בין מערכות המידע של הספק ושל החברה, בתקשורת הקיימת ביניהם.
 28. הודעה בדבר אירוע אבטחת מידע / סייבר בהתאם לסעיפים לעיל תכלול מידע מפורט לרבות: תיאור האירוע, מידת ההשפעה על מערכות הספק ועל מידע החברה, פעולות שננקטו על ידי הספק וכן פעולות מומלצות שעל החברה לנקוט בהן. במקרה בו קיים חשש לפגיעה במידע החברה ו/או במערכת עקב אירוע אבטחת מידע / סייבר אצל הספק, הספק ימשיך ויעדכן את החברה במהלך האירוע לפי ההתפתחויות, ולכל הפחות אחת ל –



- 24 שעות. בנוסף לאמור לעיל, הספק יגיש דוח מלא ומפורט על האירוע בתוך 48 שעות, הכולל תיאור האירוע, השפעותיו על מידע ו/או מערכות החברה, והצעות לפעולות מתקנות ומניעת אירועים דומים בעתיד.
29. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באירוע אבטחת מידע ו/או סייבר אצל הספק ו/או בחשש לאירוע כאמור, שבו קיים חשש כי מעורב מידע בהתאם לנספח זה, יפעל הספק בהתאם לחובותיו על פי דין לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017, ככל שקיימות בנסיבות המקרה, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויותיו כלפי החברה כמפורט בהסכם ובנספח זה. יובהר כי ככל שחלה על הספק חובה מכוח הדין לדיווח או יידוע של רשות מדינתית מוסמכת (להלן בסעיף זה: "הרשות") בדבר אירוע אבטחת מידע, ימסור על כך הספק הודעה לאלתר לחברה, בעל פה ובכתב, ככל הניתן טרם מסירת ההודעה לרשות, ויפעל בתיאום ובשיתוף פעולה עם החברה. בהיעדר חובה על פי דין, הספק לא יעביר כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע שקיים חשש כי הוא מערב את השירותים ו/או מידע לפי הסכם זה, אלא על פי אישור מראש ובכתב של החברה.
30. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של פגיעה או חשש לפגיעה באבטחת מידע או בהגנת סייבר כאמור לעיל מצד הספק, הספק:
31. ישתף פעולה עם החברה בדיקת האירוע; וכן יקבל אישורה של החברה מראש ובכתב לכל פעולה ביחס לכל מידע הנוגע לחברה במישרין או בעקיפין.
32. בהתאם למתווה עליו יוסכם בין החברה והספק ביחס לאירוע הספציפי, ינקוט הספק על חשבונו בכל האמצעים הנדרשים לתיקון הפגיעה באבטחת המידע ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, צעדים הנדרשים בכפוף לדרישות הדין, וכן צעדים שיתבקשו ע"י החברה ויתואמו בין הצדדים.
33. ככל שהחברה תדרוש מהספק לבצע בדיקות ביחס לשירותים בהקשר של אבטחת מידע (כגון: בדיקות חדירות, בדיקות פגיעויות, בדיקות לוגים וכו') מתחייב הספק לשתף פעולה עם החברה או מי מטעמה.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח 14א

אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של ספקי הממשלה – רמה מוגברת (הוראת תכ"ס 7.3.1 מסי' טופס ט.7.3.1.6 מהדורה 2)

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה

- 1.1. אירוע אבטחה – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. גורם מנחה – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "ייה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.
- 1.3. גורמי שרשרת האספקה – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם לדרישות המכרז.
- 1.4. מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.5. מידע רגיש – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי על אדם, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 1.6. מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
- 1.7. שירות חיוני – אחד מאלה:
 - 1.7.1. שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
 - 1.7.2. שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המשרד או הממשלה.
- 1.8. תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.

2. כללי

- 2.1. הספק יהיה האחראי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.



- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.
- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.
- 2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמין בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.
- 2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד הספק מחזיק מידע רגיש של המזמין.
- 2.6. אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מחובותיו של הספק לעמוד ולמלא אחר הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

3. חובת דיווח

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למזמין (כאמור בסעיף 3.2) ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (כאמור בסעיף 3.3), בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על האירועים הבאים:
 - 3.1.1. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר אשר הביא לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
 - 3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.
 - 3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.
- 3.2. הדיווח למזמין יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמין אשר מפורטים להלן:
 - 3.3. הדיווח למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) יעשה באחד מהאמצעים הבאים:
 - 3.3.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.
 - 3.3.2. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני: 119@cyber.gov.il.
- 3.4. במקרים האמורים לעיל, על הספק להודיע למזמין ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
 - 3.4.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.
 - 3.4.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.
 - 3.4.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
 - 3.4.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
 - 3.4.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
 - 3.4.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.



- 3.4.7. כל מידע אחר, שיידרש על ידי המזמין, לצורך ניתוח האירוע.
- 3.5. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 – 3.4 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 3.6. באחריות הספק לקבל התחייבות מגורמי שרשרת האספקה להודיע לו בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או את מערכות המזמין ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור צריכה לאפשר לספק להודיע על האירוע לאיש הקשר של המזמין, אשר פרטיו מופיעים בסעיף 3.2 לעיל.
4. **ביקורת תקופתית:**
- 4.1. המזמין יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בדרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תתבצע בתיאום מראש ובהתאם למפורט להלן:
- 4.1.1. בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר.
- 4.1.2. ככל שלדעת המזמין יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל המזמין בדרך המפורטת להלן:
- 4.1.2.1. המזמין יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
- 4.1.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על ידי המזמין, ויעביר למזמין את דוח הבדיקה המקורי והמלא, כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים על אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.
- 4.1.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש מהמזמין כי המזמין יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני, וככל שהמזמין יסכים לביצוע בדיקה זו, יתאם את ביצועה עם הספק תוך הקפדה על קיום הבדיקה זו בהתאם לנושאים המוגדרים בסעיף 4.1.2.1. אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.
- 4.1.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.
5. **ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר**
- 5.1. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:
- 5.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק
- 5.1.1.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.
- 5.1.1.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור.



כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.

5.1.1.3. ככל שהמזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2. מסלול ב' – סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2. המזמין יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמין ועל חשבונו:

5.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין.

5.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5. אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמין ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכלי.

5.1.2.3. אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. ככל שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמין.

5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6. נציגי המזמין

6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.

6.2. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.

6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצורכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.



7. כתובת לפניית בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה:

_____@_____

חתימת הספק:

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם



נספח "15"

תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את המכרז על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- 3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
- 3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

שם מלא	תאריך	חתימה
--------	-------	-------



נספח "16"

אישור מורשי חתימה

אני, הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר כי חתימתם יחד/לחוד (**מחש את המיותר**) של האנשים ששמותיהם מפורטים להלן, על כל המסמכים המוגשים במסגרת מכרז מס' 2498/2026 לאספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM) (להלן: "המכרז"), בצירוף חותמת המציע _____ ח.פ. _____ (להלן: "התאגיד"), מחייבת את התאגיד, לכל דבר ועניין:

שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____

הנ"ל הינם מורשים מטעם התאגיד ומוסמכים לחתום בשם התאגיד על כל המסמכים המוגשים במסגרת המכרז וזאת מכוח החלטת התאגיד שנתקבלה כדין.

_____	_____	_____
חתימה וחותרת	שם	תאריך